

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

### REDE PRIVADA

#### RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA:

JUNHO DE 2023

#### NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS - DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

#### NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO

#### DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

##### DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	43.263.045/0001-61
Endereço da Sede:	Avenida Nove de Julho - 141 - Centro - Americana - SP
CEP:	13471-140
Ponto de Referência:	Zanini
Telefones:	(19) 3461-1657
E-mail:	cruzadadsa@hotmail.com
Site:	<a href="http://www.cruzadadsa.org.br">www.cruzadadsa.org.br</a>

##### DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Rua Cruz e Souza, 30 - Antônio Zanaga - Americana/SP
CEP:	13474-520
Ponto de Referência:	Centro comunitário Antônio Zanaga
Telefones:	(19)3601-6915
E-mail:	scfv.zanaga@gmail.com

##### DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Rua Joana Lima de Oliveira, S/N - Monte Verde - Americana/SP
CEP:	Não possui
Ponto de Referência:	Esquina com a Rua da Onça.
Telefones:	Não possui
E-mail:	scfv.zanaga@gmail.com

#### PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as no SCFV	Total do Público Prioritário Atendido no SCFV	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência no SCFV	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência no SCFV
ABRIL	150	97	48	05	01
		Total de Usuários/as Atendidos/as Prog Viva Leite	Total de Usuários/as Atendidos/as Benef. Eventuais	Total de Usuários/as Atendidos/as Inclusão Produtiva	<b>TOTAL DE ATENDIDOS (AS) NO MÊS</b>
		76	25	0	198

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

### EXECUÇÃO DO TRABALHO

#### 1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

<b>Atividades Desenvolvidas pela Diretoria<sup>1</sup>:</b>	1- Montagem e entrega de cestas básicas; 2- Acompanhamento de gastos e contas a pagar; 3- Acompanhamento e monitoramento de atividades como visitas, acompanhamentos familiares, entregas de cestas básicas, alimentação de planilhas, etc. 4- Acompanhamento da rotina de todas as colaboradoras; 5- Acompanhamento de casos prioritários.
<b>Avanços:</b>	Não se aplica.
<b>Dificuldades:</b>	Não se aplica.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Não se aplica.

#### 2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

##### 2.1. INFRAESTRUTURA

<b>Atividades Desenvolvidas:</b>	Não houve.
<b>Avanços:</b>	Não houve.
<b>Dificuldades:</b>	O telhado e o forro do centro comunitário são antigos e necessitam serem trocados por completo. Nos dias chuvosos, aparecem muitas goteiras e por conta da estrutura ser antiga e já estar muito desgastada, os ventiladores não podem ser utilizados, uma vez que, também são molhados durante a chuva.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Reforma de todo telhado e parte elétrica. Obs: Vale ressaltar que a instituição não possui condições financeiras de realizar os reparos necessários.

##### 2.2. GESTÃO DO TRABALHO - RECURSOS HUMANOS

<sup>1</sup> **Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:** Atividades relacionadas à Oferta Socioassistencial.

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS								
Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Bruna Aparecida Gadiolli do Sacramento				Superior Completo	Serviço Social	Coordenadora Social	40H
2	Ariana Aparecida Perez Polo Lopes				Superior Completo	Psicóloga	Técnica de Nível Superior	30H
3	Enedir Vieira de Oliveira Pereira				Superior Completo	Serviço Social	Técnica de Nível Superior	30H
4	Franciele Dalessio (desligamento 12/06/2023)				Ensino Médio Completo		Educadora Social	40H
5	Juliana Feijó dos Santos Serrão				Superior Completo	Pedagogia	Educadora Social	40H
6	Josiane Garcia Feriani				Superior Completo	Educação Física	Educadora Social	40H
7	Selma Maria Freire				Ensino Médio Completo		Auxiliar de Serviços Gerais	40H

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS								
Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Valdeir Pedro da Silva				Superior Completo	Segurança Pública	Carregamento, transporte e distribuição de cestas básicas e/ou doações para famílias. Arrecadação e distribuição de presentes do Natal Solidário.	10H
2	José Edson Avelar				Superior Completo	Segurança Pública	Carregamento, transporte e	10H

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

								distribuição de cestas básicas e/ou doações para famílias. Arrecadação e distribuição de presentes do Natal Solidário.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

<b>Atividades Desenvolvidas<sup>2</sup>:</b>	<b>Reuniões de Colaboradoras</b> – Estas reuniões foram realizadas entre todas as colaboradoras da Instituição junto ou não com membros da diretoria, na entidade. Conforme as demandas vão surgindo, a equipe se reúne para discuti-las, por esse motivo, elas podem acontecer durante todo o mês de referência (02, 05, 09, 14, 23 e 30 de junho de 2023). No que se refere às pautas/assuntos das reuniões: Planejamento de atividades, mudanças e melhorias, planejamento e articulação de eventos, divisão de tarefas, busca de doações, mudanças no quadro de RH, e quaisquer outros assuntos que surjam no decorrer do mês.
<b>Avanços:</b>	Foi possível nestes momentos promover a interação das equipes, realizar trocas de experiências, alinhar atividades, dividir os trabalhos que precisam ser realizados, ter momentos de descontração e planejamento em grupo.
<b>Dificuldades:</b>	Não se aplica.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Não se aplica.

<b>Atividades Desenvolvidas<sup>3</sup>:</b>	<b>Reuniões de Equipe Técnica</b> - Reuniões realizadas entre a equipe técnica do SCFV para alinhamento de informações, discussão de casos, troca de informações, agendamento de acompanhamentos, visitas, realização de relatórios, entre outros assuntos que envolvem o serviço. Como a equipe técnica se reúne diariamente, as conversas são realizadas conforme necessidade, foram realizadas 15 reuniões durante o mês de referência (02, 05, 06, 07, 09, 14, 15, 16, 19, 20, 22, 23, 26, 28, 30 de junho de 2023).
<b>Avanços:</b>	Esses momentos foram importantes para que pudéssemos alinhar o andamento e desenvolvimento do serviço visto que, é necessário que a equipe esteja alinhada e focada para realizar o melhor atendimento aos usuários. Foi

<sup>2</sup> **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

<sup>3</sup> **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	possível nessas reuniões trocas de opiniões e estabelecimento de metas para serem realizadas frente aos casos atendidos, foi também possível planejar atividades para serem realizadas com os grupos do SCFV.
<b>Dificuldades:</b>	Não se aplica.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Não se aplica.

<b>Atividades Desenvolvidas<sup>4</sup>:</b>	<b>Curso de formação em Escuta Qualificada - Violência infantojuvenil:</b> O curso aconteceu nos dias 02, 16, 23 e 30 de junho de 2023.
<b>Avanços:</b>	Capacitação da equipe.
<b>Dificuldades:</b>	Não se aplica.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Não se aplica.

<b>Atividades Desenvolvidas<sup>5</sup>:</b>	<b>Divulgação e triagem dos currículos para a vaga de para Educador social</b>
<b>Avanços:</b>	Foi possível encontrar candidatas com qualidade e que preenchessem os requisitos pertinentes à vaga, os currículos foram filtrados e realizado o agendamento das entrevistas.
<b>Dificuldades:</b>	Não houve.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Não se aplica.

<b>Atividades Desenvolvidas<sup>6</sup>:</b>	<b>Entrevista para vaga de Educador social</b> - Após serem selecionados os currículos, as coordenadoras Thais e Bruna realizaram contato com os(as) candidatos(as) para agendarem as entrevistas, que foram realizadas presencialmente na entidade Cruzada. Durante a entrevista foi realizada uma conversa com o(a) candidato(a) onde foram realizadas algumas perguntas e analisado o comportamento bem como o discurso do(a) candidato(a). Inicialmente, as profissionais questionaram se o(a) candidato(a) poderia explicar um pouco sobre as experiências citadas no currículo, se havia algo que gostaria de compartilhar sobre sua trajetória pessoal e profissional e se gostaria de acrescentar algo sobre si que não estava citado no currículo. Após conhecerem o candidato por meio
--	--

<sup>4</sup> **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

<sup>5</sup> **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

<sup>6</sup> **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	de sua própria apresentação, as profissionais explicaram sobre como são desempenhadas as atividades pela OSC e SCFV, quais são as atribuições do cargo, salário e benefícios.
<b>Avanços:</b>	Foi possível encontrar uma candidata apta a exercer a função de Educadoras do SCFV, a mesma iniciou na segunda quinzena de junho.
<b>Dificuldades:</b>	Não houve.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Não se aplica.

<b>Atividades Desenvolvidas<sup>7</sup>:</b>	<b>Café da manhã dos colaboradores</b> – Estes cafés foram realizados entre todas(os) as(os) colaboradoras(os) da Instituição junto ou não com membros da diretoria na entidade. (01 a 30 de junho de 2023)
<b>Avanços:</b>	Esses momentos foram importantes para a confraternização da equipe e trocas de informações.
<b>Dificuldades:</b>	Não houve.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Não se aplica.

<b>Atividades Desenvolvidas<sup>8</sup>:</b>	<b>Almoço dos colaboradores</b> – Os almoços foram realizados entre todos os colaboradores da Instituição junto ou não com os membros da diretoria na entidade.
<b>Avanços:</b>	Esses momentos foram importantes para a confraternização da equipe e trocas de informações.
<b>Dificuldades:</b>	Não se aplica.
<b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b>	Não se aplica.

### 3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

#### 3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
1	Nome da Atividade: Acompanhamento familiar

<sup>7</sup> **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

<sup>8</sup> **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Foram realizadas visitas domiciliares, acompanhamentos remotos e presenciais, priorizando famílias do público prioritário. Após as visitas e/ou acompanhamentos são registradas as informações obtidas no formulário de usuário. Mediante as informações obtidas em acompanhamentos são realizadas reuniões com a equipe técnica e CRAS, no intuito de discutir e planejar ações que deverão ser aplicadas para cada família e/ou usuário. Durante os atendimentos é adequada também, juntamente com a família, metas no intuito de contribuir para a superação de conflitos e vulnerabilidades vivenciadas. <u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Famílias acompanhadas pela oferta, com foco nas famílias que estão em situação prioritária. <u>Data/Período da Execução:</u> 01 a 30 de junho de 2023. <u>Materiais que foram utilizados:</u> Instrumentais, materiais de secretária, telefone, WhatsApp web SCFV, veículo da entidade e EPI's. <u>Participação do Público Alvo:</u> A maioria das famílias que fazem parte do público alvo aderiram com êxito os acompanhamentos, recepcionando a equipe durante a visita e atendendo os contatos efetuados, concederam todas as informações solicitadas demonstrando confiar na equipe. <u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (coordenadora social), Ariana (técnica nível superior psicóloga) e Enedir (técnicas de nível superior assistente social).</p> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, pois foi possível realizar os acompanhamentos e orientações necessárias durante o período de referência. <u>Avanços:</u> Foi possível fortalecer o vínculo com as famílias que aderiram ao acompanhamento. <u>Dificuldades:</u> Não se aplica. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não houve.</p>
2	<p><b>Nome da Atividade: Confecção de relatórios</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Durante os meses de referência são realizados registros das atividades realizadas na entidade e SCFV nos relatórios mensais, os acompanhamentos realizados com os usuários são registrados no formulário de usuários, a inclusão e desligamento de usuários é feita na planilha SISC e Formulário de Contrarreferência, tais relatórios são atualizados diariamente após as atividades e/ou ações realizadas. <u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Não se aplica. <u>Data/Período da Execução:</u> 01 a 30 de junho de 2023. <u>Materiais que foram utilizados:</u> Notebook, internet, Materiais de secretaria e instrumentais. <u>Participação do Público Alvo:</u> Não se aplica. <u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (coordenadora social), Ariana (técnica nível superior psicóloga) e Enedir (técnicas de nível superior assistente social).</p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b>  <b>Resultado do Monitoramento:</b>  <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, pois foi possível registrar as atividades e ações realizadas durante o período.  <u>Avanços:</u> Não houve.  <u>Dificuldades:</u> Não houve.  <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
3	<p><b>Nome da Atividade: Divulgações de vagas emprego</b></p> <hr/> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”</b>  <u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Durante os acompanhamentos/atendimentos aos usuários foi possível identificar que muitos encontram-se desempregados e, com isso, sem renda para custear as necessidades pessoais e da família, diante disso, foi acordado juntamente com os usuários que a equipe do SCFV se comprometeria a contribuir com a divulgação de vagas de emprego na região, para facilitar o acesso desses indivíduos a essas informações. Sendo assim, mensalmente foi feito um levantamento de vagas de emprego por meio de pesquisas a grupos de whatsapp, sites de emprego, PAT de Americana entre outros e, após o levantamento, compartilhadas nos grupos de pais e responsáveis e/ou postadas nos stories das mídias sociais da entidade e SCFV.  <u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Adolescentes com idade suficiente para se candidatar a vagas de menor aprendiz e adultos.  <u>Data/Período da Execução:</u> 01, 15, 19, 20 de junho de 2023.  <u>Materiais que foram utilizados:</u> Materiais de secretária, internet e mídias sociais.  <u>Participação do Público Alvo:</u> Grande parte dos usuários e responsáveis acompanham as postagens e relatam enviarem sempre que possível os currículos para as vagas divulgadas.  <u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (coordenadora social), Ariana (técnica nível superior psicóloga) e Enedir (técnicas de nível superior assistente social).</p> <hr/> <p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”</b>  <b>Resultado do Monitoramento:</b>  <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, tem sido possível divulgar as vagas, os usuários sempre acompanham as postagens e participantes que estão desempregados relatam que enviam os currículos para as vagas.  <u>Avanços:</u> Não houve.  <u>Dificuldades:</u> Não houve.  <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
4	<p><b>Nome da Atividade: Planejamento de atividades para grupos do SCFV.</b></p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”</b> <u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Durante o período de referência ocorreram reuniões entre a equipe técnica para planejamento, elaboração e separação de materiais para as atividades a serem desenvolvidas com os usuários do público alvo, a equipe faz os registros do planejamento em cronogramas, guias de atividades e relatórios. <u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Todos os usuários do SCFV. <u>Data/Período da Execução:</u> 01 a 30 de junho de 2023. <u>Materiais que foram utilizados:</u> Materiais de secretária, materiais de papelaria e internet. <u>Participação do Público Alvo:</u> Não se aplica. <u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (coordenadora social), Ariana e Enedir (técnicas de nível superior) e Denise, Franciele e Juliana Feijó (educadoras).</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”</b> <b>Resultado do Monitoramento:</b> <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, foi possível realizar o planejamento das atividades e ações a serem desenvolvidas pela equipe para o período de referência. <u>Avanços:</u> Não houve. <u>Dificuldades:</u> Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
<b>ATIVIDADES EM GRUPO</b>	
	<p><b>Nome da Atividade: Semana de Sugestão: Bingo</b></p>
5	<p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b> <u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> <b>Acolhimento:</b> As facilitadoras receberam os participantes e deram início a um bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe, o grupo não compartilhou nada relevante durante o período de acolhimento. <b>Bingo:</b> As facilitadoras conversaram com os participantes sobre a atividade “bingo”, ficaram bastante animados e empolgados para o início da atividade. Bingo é um jogo bastante conhecido e que também pode trazer benefícios. Ele é um ótimo exercício mental e por mais simples que possa ser, desenvolve a atenção e a coordenação motora, o jogador precisa estar atento, ouvir o narrado e preencher a cartela corretamente para que seja o vencedor. Em seguida os facilitadores reforçaram a importância de seguir as regras para que assim a atividade seja bem sucedida, para jogar o jogo é necessário marcar os números sorteados na ordem em que forem cantados por uma das facilitadoras e marcá-los na cartela rapidamente, o vencedor será aquele que ao completar a cartela primeiro e gritar bingo. Lembrando que além da cartela cheia valem também quatro cantos e cinquina. Após a conversa foi entregue ao grupo canetas e cartelas de bingo contendo números de 1 a 75. A equipe iniciou a brincadeira sorteando e falando em voz alta o número que tirou dando uma pausa para que todos compreendam e localizem o numeral ou não, até chegar aos ganhadores. O jogo foi repetido várias vezes até o término do encontro.</p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Crianças (06 a 11 anos e 11 meses).</p> <p><u>Data/Período da Execução:</u> 01 de junho de 2023 (Quinta-feira das 15h00 às 16h30).</p> <p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Cartelas de bingo, pedras com números, notebook, canetas ou lápis, kit lanche, kit higiene e sacolinhas de doces.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> Todos tiveram uma excelente participação na dinâmica, pois o bingo é uma das atividades que esse grupo adora.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Franciele e Juliana (Educadoras).</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, pois foi possível estimular a socialização e a interação entre os usuários que desenvolvem habilidades sociais importantes, como a comunicação e a colaboração.</p> <p><u>Avanços:</u> Considerando que é um jogo de disputa, a atividade pode ser desenvolvida com envolvimento mútuo, sentimento de empatia e generosidade e muita alegria entre os participantes.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não houve.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
6	<p><b>Nome da Atividade: Eu Comigo - Eixo I e II</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p><b>Acolhimento:</b> As facilitadoras iniciaram o grupo com um bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de chamada e orientamos o uso de álcool gel nas mãos, após este momento as educadoras explicaram de forma sucinta as atividades elaboradas para o grupo, em seguida, servimos o lanche.</p> <p><b>Lanche:</b> Rolinho de salsicha e suco</p> <p><b>Dinâmica do espelho eu comigo:</b> As facilitadoras iniciaram a dinâmica orientando que os participantes um a um ficassem de frente para o espelho para “apresentar” a pessoa que vê. Para melhor explicar, uma das educadoras deu o exemplo: Olá, eu sou Julia e tenho 28 anos, gosto de crianças e sou professora, futuramente pretendo fazer uma especialização. Como os participantes demonstraram vergonha em se dirigir ao espelho, as facilitadoras orientam que quem não quisesse usar o espelho poderia usar o celular e compartilhar com o grupo coisas que gostam e não gostam, os usuários ficaram mais à vontade e um a um compartilhou com os outros do grupo. Após o último atendido ter se apresentado foram orientados a se dividirem em duplas para iniciarem a próxima atividade.</p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><b>Desenho individual:</b> Para iniciar a próxima atividade as facilitadora solicitaram que os usuários se sentassem na mesa para desenhar um auto retrato, ressaltando suas características no autorretrato, que tem como principal objetivo perceber que as pessoas são diferentes uma das outras e que essas diferenças têm que ser respeitadas, os atendidos gostam muito de desenhar e são caprichosos, são momentos em que as facilitadoras precisam dar um tempo, pois alguns sempre demoram mais que outros, após todos terem terminado as facilitadoras solicitaram que os usuários colocassem ao lado do desenho três palavrinhas e o que queriam ser quando crescer, um a um as facilitadoras auxiliaram no momento de escreverem devido ao tempo para iniciarem a próxima atividade.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Crianças e Adolescente (12 a 17 anos e 11 meses).</p> <p><u>Data/Período da Execução:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 05/06 - Segunda-feira das 15h30 às 17h00.</li> <li>● 14/06 - Quarta-feira das 09h30 às 11h00.</li> <li>● 20/06 - Terça-feira das 09h30 às 11h00.</li> <li>● 21/06 - Quarta-feira das 09h30 às 11h00.</li> <li>● 22/06 - Quinta-feira das 15h00 às 16h30.</li> </ul> <p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesas, cadeiras, papel A4, lápis diversos e espelho.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> Todos tiveram uma excelente participação na dinâmica e proposta de atividade.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Franciele e Juliana (Educadoras).</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, através da dinâmica foi despertado o diálogo interior como meio de autoconhecimento, auto valorização e respeito ao próximo.</p> <p><u>Avanços:</u> Os adolescentes tiveram conversa de forma positiva, afetiva, gentil e sem violência.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não houve.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
7	<p><b>Nome da Atividade: Eu com quem cuida de mim, eu com o outro - Eixo I e II</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

**Acolhimento:** Iniciamos o acolhimento com um bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de chamada e orientamos o uso de álcool gel nas mãos. Explicamos de forma sucinta as atividades elaboradas para o grupo, em seguida, servimos o lanche.

**Lanche:** Enroladinho de salsicha e suco.

**Palavras mágicas:** As facilitadoras acomodaram os participantes e iniciaram a atividade dando alguns exemplos de palavrinha mágicas como obrigada, bom dia entre outras, as duplas iniciaram a conversa utilizando palavras gentis, as educadoras foram auxiliando os participantes que demonstram entusiasmo em realizarem a atividade, dois participantes tiveram um pouco mais de dificuldade por serem tímidos mas com o auxílio conseguiram desenvolver a atividade.

**Árvore genealógica:** Nessa dinâmica as facilitadoras entregaram o desenho de uma árvore impressa sem pintura, solicitaram que os usuários escrevessem o nome dos seus antepassados como por exemplo avós maternos e avós paternos, nome dos seus pais e por último o seu nome. Alguns participantes relataram que não conheciam os avós então as educadoras orientaram que não teria problema não colocar os nomes e que no lugar eles poderiam colorir da forma que a achassem melhor ou colocar o nome de quem eles consideram, neste momento as facilitadoras auxiliaram os participantes pois alguns têm dificuldades para escrever, todos conseguiram realizar a atividade, uns auxiliando os outros.

**RODA DE CONVERSA:** Pedimos aos usuários para formarem uma roda e falarem aos participantes frases costumeiras de sua mãe, falas que ela menciona no dia a dia. Contudo, caso a frase não seja de modo gentil, deverá modificar a fala da mãe.

Ex: Pega água para mim! modificar pelo exemplo abaixo:

Ex: Por favor, você pode pegar um copo d'água pra mim?

Em seguida foi realizado um momento de reflexão entre os participantes, com os seguintes questionamentos: Quais sentimentos foram experienciados nesse exercício? Foi difícil usar as palavrinhas mágicas? Se os usuários usam? ou estavam esquecidos das palavrinhas mágicas?

Com relação às falas costumeiras das mães, eles falaram que é comum a mãe não se importar em pedir algo de modo gentil com os filhos, porém eles entenderam o quanto isso é importante.

Público Alvo e Ciclo Vital: Criança e Adolescente (06 a 17 anos e 11 meses)

Data/Período da Execução:

- 14/06 - Quarta-feira das 09h30 às 11h00.
- 19/06 - Segunda-feira das 15h30 às 17h00.
- 20/06 - Terça-feira das 09h30 às 11h00 e das 15h00 às 16h30.
- 21/06 - Quarta-feira das 15h30 às 17h00.
- 22/06 - Quinta-feira das 15h00 às 16h30.

Materiais que foram utilizados: Mesas, cadeiras, papel A4, lápis diversos e espelho.

Participação do Público Alvo: Todos tiveram uma excelente participação na proposta de atividade.

Responsável pela Execução: Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Josiane e Juliana (Educadoras).

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><b>b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b> <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, oportunizar atividades que despertem o momento de reflexão sobre si e o respeito pelos amigos e seus familiares. <u>Avanços:</u> Os participantes compreenderam a proposta da atividade e o respeito pelos diferentes grupos familiares e o aprendizado na organização do grau de parentesco. <u>Dificuldades:</u> Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
8	<p><b>Nome da Atividade: Eu comigo.</b></p> <p><b>a) Execução - "Descrição da Atividade":</b></p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p><b>Acolhimento:</b> As facilitadoras iniciaram o grupo com bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe.</p> <p><b>Lanche:</b> Torta de frango com suco.</p> <p><b>Dinâmica do espelho:</b> eu comigo, apresentamos aos usuários o espelho. Iniciando pela educadora, cada um do grupo ficou de frente para o espelho para "apresentar" a pessoa que vê. Por exemplo: Olá, eu sou Juliana e tenho 28 anos, gosto de crianças e sou professora, futuramente pretendo fazer uma especialização. A participante é bem comunicativa e gosta de contar fatos que ocorreram em vida, histórias de quando era mais nova, nesta atividade não foi diferente a usuária conseguiu desenvolver sem nenhum problema.</p> <p><b>Desenho Autorretrato:</b> A partir do jogo do espelho, cada usuário foi convidado a fazer seu autorretrato, as facilitadoras entregaram papel e lápis de escrever e orientaram que após o término de desenho a participante deveria escrevendo ao lado do desenho três coisas importantes na sua vida hoje.</p> <p><b>Texto:</b> Na sequência, cada participante foi orientado a escrever um pequeno texto respondendo ao questionamento feito pelas educadoras "O que eu fiz para superar um momento difícil", após o término da atividade as facilitadoras perguntaram a atendida o que ela sentiu durante a realização da atividade, a mesma relatou que foi possível acessar a vários sentimentos e que isso possibilitou que ela se olhasse e conhecesse melhor.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Idosos 60+. <u>Data/Período da Execução:</u> 15 de junho de 2023 - Quinta-feira das 09h00 às 10h30. <u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesas, cadeiras, papel A4, lápis diversos e espelho.</p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><u>Participação do Público Alvo:</u> Foi apenas uma usuária ao serviço de convivência, no entanto participou de todas as dinâmicas e se expressou maravilhosamente em todas as situações propostas com autenticidade.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Josiane e Juliana (Educadoras).</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, pois houve a participação do público alvo.</p> <p><u>Avanços:</u> Os participantes compreenderam a importância da temática e ampliaram seu conhecimento de si mesmo e do mundo bem como de suas responsabilidades para com o todo, promovendo a reflexão sobre o respeito a si mesmo.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não houve.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
9	<p><b>Nome da Atividade: Eu com o outro.</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p><b>Acolhimento:</b> As facilitadoras iniciaram o grupo com bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de chamada e orientamos o uso de álcool gel nas mãos, logo em seguida explicamos de forma sucinta as atividades elaboradas para o grupo, em seguida, servimos o lanche.</p> <p><b>Lanche:</b> Pastel e suco.</p> <p><b>Palavras mágicas:</b> Pedimos a participante para ficar de pé e orientamos ela caminhar pelo salão livremente, falamos que ao cruzar com o espelho a mesma deveria usar as palavras mágicas como por exemplo: Bom dia, boa tarde, boa noite, seja bem vindo, me desculpa, obrigado etc. Após a usuária ter concluído a atividade, as facilitadoras voltam para a mesa para um bate papo com a participante, com o intuito de compreender como ela chegou e como ela estava se sentindo após esta dinâmica.</p> <p><b>Roda de conversa:</b> As facilitadoras conversaram com a usuária sobre algumas situações desafiadoras do cotidiano e a usuária prontamente falou de algumas experiências que vivenciou com pessoas do seu meio social e citou exemplos de boa convivência, educação, empatia, sobre palavras que falamos em vão, sobre o pedido de desculpa sincero e de ser solidário.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Idosos 60+.</p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><u>Data/Período da Execução:</u> 22 de junho de 2023 - Quinta-feira das 09h00 às 10h30.</p> <p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesas, cadeiras e lanche.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> Todos tiveram uma excelente participação.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Josiane e Juliana (Educadoras).</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, há muita troca de conhecimento, cuidado com o outro, empatia e solidariedade, a usuária expressou seus sentimentos em cada fala.</p> <p><u>Avanços:</u> A participante conseguiu compreender a importância de tratar o próximo com gentileza e que também receber palavras e gestos gentis auxilia na autoestima e na saúde psicológica.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não houve.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
10	<p><b>Nome da Atividade: Eu com a minha cidade.</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p><b>Acolhimento:</b> As facilitadoras receberam os participantes e deram início a uma conversa estimulando os vínculos do grupo, de forma clara e descontraída perguntamos sobre a semana e as suas perspectivas para as férias da escola. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de presença. O grupo não compartilhou nada relevante durante o período de acolhimento.</p> <p><b>Lanche:</b> Pão de forma com patê de frango e suco.</p> <p><b>Montagem da Maquete:</b> As facilitadoras explicaram a atividade brevemente e mencionaram que a maquete será elaborada por todos os grupos do bairro Monte Verde, ou seja, o grupo do os adolescentes do período da manhã iniciaram a maquete eles teriam que continuar, com uma organização para que não fosse prejudicado o que já havia sido feito.</p> <p>As facilitadoras orientaram os usuários que eles poderiam utilizar material disponibilizado como também poderiam utilizar outros tipos de materiais, os quais poderiam ser galhos, flores entre outros materiais encontrados no local.</p> <p>Enquanto elaboravam a maquete conversaram sobre o território e os pontos importantes da cidade e foi citado também os pontos turísticos do município.</p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><b>Público Alvo e Ciclo Vital:</b> Todos os participantes.</p> <p><b>Data/Período da Execução:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 26/06 - Segunda-feira das 15h30 às 17h00.</li><li>• 27/06 - Terça-feira das 09h30 às 11h00 e das 15h00 às 16h30.</li><li>• 28/06 - Quarta-feira das 09h30 às 11h00 e das 15h30 às 17h00.</li><li>• 29/06 - Quinta-feira das 15h00 às 16h30.</li></ul> <p><b>Materiais que foram utilizados:</b> Mesas, cadeiras, placa de isopor para maquete, giz de cera, cola, tesoura, caixas de reciclagem, palitos de dente e de sorvete, galhos e folhas secas, desenhos para pintar de árvores, animais, veículos e pontos turísticos da cidade de Americana.</p> <p><b>Participação do Público Alvo:</b> Todos os participantes se interessaram pela atividade e fizeram o que foi solicitado.</p> <p><b>Responsável pela Execução:</b> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Franciele e Juliana (Educadoras).</p>
	<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><b>A Meta foi alcançada? Justificar:</b> Sim, os participantes concluíram a atividade corretamente.</p> <p><b>Avanços:</b> Os participantes tiveram a oportunidade de conhecer de forma teórica e lúdica os pontos turísticos e históricos da cidade de Americana e puderam compartilhar com seus colegas a montagem da maquete proposta nesta atividade.</p> <p><b>Dificuldades:</b> Não houve.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades:</b> Não se aplica.</p>
11	<p><b>Nome da Atividade: Reconstruindo memórias - Caixa de lembranças.</b></p> <p><b>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</b></p> <p><b>Forma de Execução (como ocorreu):</b></p> <p><b>Acolhimento:</b> As facilitadoras iniciaram o grupo com o acolhimento da participante com o intuito de fortalecer o vínculo entre ela e a equipe, neste momento foi possível obter mais informações sobre a usuária e sua rotina no dia a dia.</p> <p><b>Lanche:</b> Pão com patê de frango e suco.</p> <p><b>Caixa misteriosa:</b> As facilitadoras mostraram uma “caixa misteriosa” e explicaram a proposta de atividade a ser realizada, cada usuário colocou a mão dentro da caixa e retirou uma imagem. A partir daí eles começaram a falar sobre as lembranças que aquela imagem os trazia.</p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

<p><b>Reflexão:</b> Os usuários conseguiram compartilhar alguns momentos e explorar suas lembranças, reviver as suas histórias e compartilhar suas experiências de forma respeitosa e amorosa.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Idoso 60+.</p> <p><u>Data/Período da Execução:</u> 29 de junho de 2023 - Quinta-feira das 09h00 às 10h30.</p> <p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesa, cadeira, Caixa misteriosa, imagens impressas e lanche.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> Todos participaram da proposta de atividade com êxito.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior Assistente social), Josiane e Juliana (Educadoras).</p>
<p><b>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</b></p> <p><b>Resultado do Monitoramento:</b></p> <p><u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, o público alvo conseguiu executar e concluir a atividade proposta para aquela temática com êxito.</p> <p><u>Avanços:</u> A participante conseguiu compreender a importância da temática trabalhada.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não houve.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>

3.2. TRABALHO COMPLEMENTAR À REDE SOCIOASSISTENCIAL				
Nº	Nome da Atividade	Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade <sup>9</sup>	Descrição da Atividade	Recursos Humanos da Oferta Socioassistencial
1	Reuniões de Equipe Técnica com o CRAS de referência (presencial e/ou online).	SCFV e CRAS	Forma de Execução (como ocorreu): No período de referência foram realizadas reuniões online para discussão de casos, trocas de informações sobre usuários em acompanhamento, troca de	Profissional(is) Responsável(is): Coordenadora Social e Técnica de Nível Superior. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Fornecimento de informações sobre os casos;

<sup>9</sup> **Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade:** Informar o nome da Oferta Socioassistencial e Unidade Pública ou Organização da Sociedade Civil (OSC) que ocorrerá a atuação da equipe da Oferta.

Exemplo: Os/as educadores/as Sociais do SCFV atuarão no CRAS. Portanto, o equipamento de atuação será o CRAS/PAIF.

Para a descrição das ações referentes aos Benefícios Eventuais, Programa Viva Leite e Inclusão Produtiva/ACESSUAS (Futuro Certo).

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

			informações sobre a rotina de trabalho e atividades realizadas, entre outros assuntos. Público Alvo e Ciclo Vital: Todos os usuários atendidos pelo SCFV.	Fornecimento de informações as atividades realizadas pela equipe no período de referência; Encaminhamentos e solicitações a respeito de usuários e seus familiares.
2	Reuniões de Colaboradoras	de SCFV Jardim Guanabara e SCFV Jardim Nossa Senhora Aparecida.	Forma de Execução (como ocorrerá): No período de referência foram realizadas reuniões entre as equipes SCFV Jd. NSA e Guanabara, para discussão de casos, orientações, distribuição de tarefas, entre outros assuntos. Público Alvo e Ciclo Vital: Colaboradoras da OSC.	Coordenadora Social: Coordenar junto à equipe o fluxo e agenda de atendimento; Definir junto a equipe os meios e as ferramentas de trabalho; Fornecer apoio técnico para a realização do trabalho; Sanar dúvidas e realizar treinamentos caso seja necessário; Passar informações e fornecer equipamentos de proteção.  Técnica de Nível Superior, Educadora Social e Auxiliar de Serviços Gerais: Fornecimento de informações sobre serviços realizados; Esclarecimento de dúvidas referentes a serviços realizados; Realização de agenda e plano de atendimento; Preenchimento de formulários e relatórios de atendimentos.
3	Contato e entrega de cestas básicas (cadastro online prefeitura)	Residência dos requerentes, OSC e SCFV Jd. NSA e Jd. Guanabara	Forma de Execução (como ocorrerá): Distribuição de cestas básicas solicitadas pelos usuários do SCFV, CRAS e através do Cadastro Emergencial – Benefício Eventual da Prefeitura Municipal de Americana. A cesta é entregue na residência e/ou solicitamos que a mesma realize a retirada no SCFV ou Sede da instituição. Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana que residem nas áreas de atendimento.	Coordenadora Social e Técnica de Nível Superior: Promover articulações Inter setoriais; Realização de triagem familiar para confirmar se a família ainda não recebeu nenhuma cesta ou alimento solidário; Atualização do status no drive; Baixa nas entregas; Planejamento de listas e escala da equipe para entrega de cestas básicas.  Todas as colaboradoras:

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

				Retirada das fichas de cadastro no CRAS do território; Realização da rota de entrega ou contato telefônico para retirada de cestas; Entrega das cestas.
4	Orientações referentes ao cadastro online e critérios de avaliação para recebimento das cestas básicas	OSC	Forma de Execução (como ocorrerá): Por meio de contato telefônico ou mesmo presencial a equipe se disponibiliza a orientar a população e famílias atendidas no SCFV sobre o link para cadastro online, o processo de avaliação e os critérios para recebimento da cesta básica. É sempre frisada a importância do fornecimento de informações corretas tanto no que diz respeito aos dados do solicitante, endereço, telefone e principalmente à renda familiar. Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana que residem nas áreas de atendimento.	Todas as colaboradoras: Orientações aos municípios.
5	Realização de cadastro de cesta básica online, atendimento presencial e online dos solicitantes	OSC	Forma de Execução (como ocorrerá): A equipe se disponibiliza a realizar o cadastro para àqueles que não possuem acesso à internet ou mesmo possuem dificuldade cognitiva para realizar o cadastro, algumas pessoas entram em contato com a entidade por meio telefônico ou mesmo comparecem à entidade, a partir disso o profissional responsável pelo cadastro solicita os documentos necessários do solicitante (CPF, RG, NIS), endereço, informações no que diz respeito à composição familiar, renda familiar e relato das dificuldades vivenciadas. Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana.	Todas as colaboradoras: Realizar o cadastro online; Colher todas as informações necessárias para a realização do cadastro.
6	Atualização de planilha online (drive) referente a Cestas Básicas.	OSC	Forma de Execução (como ocorrerá): Todos os dias é feito uma atualização da planilha online, inserindo informações referentes às avaliações, status dos cadastros, e entregas realizadas de cestas básicas. Público Alvo e Ciclo Vital:	Coordenadora Social e Técnica de Nível Superior: Atualização na planilha.

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

			Municípios de Americana que residem nas áreas de atendimento.	
7	Carregamento, transporte, descarregamento e armazenamento de doações.	OSC, SCFVs, empresas, basílica Santo Antônio, fundo social, entre outros	Forma de Execução (como ocorrerá): Durante o período de referência as colaboradoras se dividiram para buscar doações advindas de empresas, entre outros. Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana que residem nas áreas de atendimento.	Todas as colaboradoras: Retirada das doações, carregamento nos veículos, descarregamento na sede, pontos de distribuição ou SCFV's e armazenamento.
8	Visitas domiciliares para famílias acompanhadas pela OSC	Residência das famílias	Forma de Execução (como ocorrerá): No período de referência foram realizadas visitas domiciliares a famílias encaminhadas pela Basílica Santo Antônio ou mesmo famílias que solicitaram apoio à entidade diretamente. Foi feito o preenchimento de alguns dados da família em um instrumental da entidade e posteriormente, feita a visita na residência da família, para avaliação da situação familiar e realização de intervenções e suporte frente às demandas identificadas e/ou relatadas. Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana	Técnica de Nível Superior: Coordenar a realização da atividade; Acolher a demanda por meio da visita realizada; Orientações a famílias; Realização de encaminhamentos quando identificada a necessidade; Doação e entrega de itens de primeira necessidade (alimentos, produtos de higiene, produtos de limpeza, etc) quando identificada a necessidade;
9	Contato telefônico para atendimento social e acompanhamento familiar	SCFV - Jardim Nossa Senhora Aparecida.	Contato telefônico para realização de acompanhamento social e familiar devido ao cancelamento dos grupos de encontro.	Coordenadora Social: Realização de contatos telefônicos para esclarecimento de dúvidas, acompanhamento familiar e para sanar dúvidas referentes ao auxílio emergencial e benefício eventual do município; Coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de acompanhamento familiar e individual; Manter registro do planejamento; Conhecer as situações de vulnerabilidade social e de risco dos(as) usuários(as) e suas potencialidades;

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

				<p>Conhecer as vulnerabilidades e potencialidades do território;</p> <p>Outras atividades inerentes ao serviço;</p> <p>Acumular a função de Técnico de Nível Superior.</p> <p>Técnica de Nível Superior:</p> <p>Realização de contatos telefônicos para esclarecimento de dúvidas, acompanhamento familiar e para sanar dúvidas referentes ao auxílio emergencial e benefício eventual do município;</p> <p>Acolher informações e realização de encaminhamentos às famílias usuárias do serviço;</p> <p>Realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares às famílias atendidas;</p> <p>Acompanhar as famílias realizando contato telefônico;</p> <p>Alimentar os sistemas de informações, registro das ações desenvolvidas e planejamento do trabalho;</p> <p>Realizar encaminhamento com acompanhamento para a rede socioassistencial;</p> <p>Realizar encaminhamentos para serviços territoriais;</p> <p>Elaborar o plano de acompanhamento;</p> <p>Elaborar relatórios periódicos sobre as ações realizadas.</p> <p>Educadora Social:</p> <p>Realização de contatos telefônicos para esclarecimento de dúvidas, acompanhamento familiar e para sanar dúvidas referentes ao auxílio emergencial e benefício eventual do município;</p>
--	--	--	--	---

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

				Apoiar na identificação e registro de necessidades e demandas dos usuários, assegurando a privacidade das informações; Apoiar na elaboração de registros das atividades desenvolvidas.
<b>10</b>	Oferta e apoio na concessão de Benefícios Eventuais.	SCFV e CRAS Jardim Nossa Senhora Aparecida	Avaliação dos cadastros, constatação de informações, contato telefônico, retirada no ponto de entrega, atualização da planilha no drive (pontuação, status e observações).	Coordenadora Social e Técnica de Nível Superior: Promover articulações intersetoriais; Avaliação das informações fornecidas no cadastro; Contato telefônico para sanar dúvidas; Triagem em demais lista de entrega pelo endereço ou nome completo; Atualização do status no drive. Educadora Social: Triagem dos cadastros; Confirmação de composição familiar; Contato telefônico para esclarecimento de dúvidas e confirmação de dados.
<b>11</b>	Oferta e apoio na realização das Oficinas do Programa ACESSUAS Trabalho.	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	Levantamento de cursos, projetos e programas; Divulgação de cursos, projetos e programas com inscrições abertas; Intermediação de cursos, levando em consideração a demanda e interesse do público alvo, entre outras atividades que sejam necessárias para o cumprimento da atividade.	Coordenadora Social, Técnica de Nível Superior e Educadores Sociais: Levantamento de demandas e interesses; Contato telefônico e remoto com usuários e inscritos; Contato com a Secretária e responsáveis pelos projetos e programas; Promover articulações intersetoriais; Avaliação das informações fornecidas no cadastro; Contato telefônico para sanar dúvidas.
<b>12</b>	Oferta de trabalho em parceria com instituições privadas para ampliação das ações realizadas com o	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	Levantamento de demandas do público e comunidade atendidos, assim como empresas privadas para realização de parcerias.	Coordenadora Social, Técnica de Nível Superior e Educadores Sociais: Levantamento de demandas e interesses; Contato telefônico e remoto com usuários e inscritos;

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	público atendido e com a comunidade.			Contato com a Secretária e responsáveis pelos projetos e programas; Promover articulações intersetoriais; Avaliação das informações fornecidas no cadastro; Contato telefônico para sanar dúvidas.
13	Oferta de ações e estratégia de potencial preventivo e informativo (Campanhas Sociais e de Conscientização).	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	Trabalhar as principais campanhas sociais e de conscientização durante os grupos ofertados pelo serviço e por meio remoto.	Todos (as) os colaboradores: Pesquisa e divulgação das campanhas sociais e de conscientização; Divulgação nas mídias sociais da instituição; Divulgação de modo remoto direto com os usuários; Fornecimento de materiais informativos e explicativos sobre as campanhas e prevenções.
14	Oferta e apoio nas ações de Inclusão Produtiva e Programa Futuro Certo com acompanhamento em todo território, a saber: contatos com a instituição formadora, definição de datas, horários e locais, conhecimento do público a ser convidado, realização das inscrições e orientações necessárias, organização dos espaços, lanches, registros e acompanhamento e execução no decorrer das atividades e articulação com o CRAS.	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	Levantamento de cursos, projetos e programas; Divulgação de cursos, projetos e programas com inscrições abertas; Intermediação de cursos, levando em consideração a demanda e interesse do público alvo, entre outras atividades que sejam necessárias para o cumprimento da atividade.	Todos os colaboradores: contatos com a instituição formadora, definição de datas, horários e locais, conhecimento do público a ser convidado, realização das inscrições e orientações necessárias, organização dos espaços, lanches, registros e acompanhamento e execução no decorrer das atividades e articulação com o CRAS.

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

<b>15</b>	Doações para famílias acompanhadas pelo SCFV	OSC, SCFV e pontos de entrega nos territórios	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): No período de referência foram realizados diversos tipos de doações, sendo: leite, roupas, bolachas, produtos de limpeza, produtos de higiene, cestas básicas, entre outros.</p> <p>Tais doações foram arrecadadas pela entidade Cruzada, provenientes de doações do Fundo Social, Basílica Santo Antônio e terceiros.</p> <p>Por meio dos acompanhamentos (contato remoto e visita domiciliar) realizados com as famílias acompanhadas pelo SCFV e onde se constatou a necessidade de suporte com itens básicos e de primeira necessidade, as colaboradoras fizeram um levantamento das demandas, da disponibilidade dos itens e da quantia possível para doação e repassaram para as famílias atendidas entregando na residência ou solicitando que os mesmos se dirigissem até o SCFV do território.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Famílias prioritárias e/ou com idosos e crianças na composição familiar, que expressam a necessidade por meio dos acompanhamentos.</p>	<p>Coordenadora Social: Acolher a demanda por meio dos acompanhamentos realizados mensalmente, remotamente e por meio de visitas domiciliares; Planejar a data da entrega e a quantia de leites possível para doações e dividir para as famílias que solicitaram; Manter registros; Realizar as entregas.</p> <p>Técnica de Nível Superior: Acolher a demanda por meio dos acompanhamentos realizados mensalmente, remotamente e por meio de visitas domiciliares; Manter registros; Realizar as entregas.</p> <p>Educadora Social: Acolher a demanda por meio dos acompanhamentos realizados mensalmente; Realizar as entregas.</p>
<b>16</b>	Doações para famílias acompanhadas pela OSC Cruzada	OSC, SCFV e residência das famílias	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): No período de referência foi realizada doação de fraldas à família acompanhada pela entidade.</p> <p>Por meio de visita, onde se constatou a necessidade de suporte a técnica do período de referência realizou a entrega.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Famílias encaminhadas pela Basílica Santo Antônio ou que se dirigem até a entidade solicitando suporte.</p>	<p>Técnica de Nível Superior: Manter registros; Realizar as entregas.</p>
<b>17</b>	Compra de alimentos e bebidas não alcoólicas para doação a famílias acompanhadas pela entidade e para	OSC	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): Uma dupla de colaboradoras ficou responsável por realizar a compra de alimentos e bebidas, para isso, é feito uma lista de compras dos itens necessários, é levado dinheiro ou solicitada emissão de nota fiscal para pagamento via transferência ou boleto e</p>	<p>Todas as colaboradoras</p>

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	preparação de lanche dos grupos do SCFV		utilizado veículo da entidade para deslocamento até o estabelecimento e carregamento dos itens comprados. Público Alvo e Ciclo Vital: Famílias encaminhadas pela Basílica Santo Antônio ou que se dirigem até a entidade solicitando suporte e usuários do SCFV.	
18	Montagem de cestas básicas	OSC	Forma de Execução (como ocorrerá): São dispostos os alimentos em uma mesa e iniciada a montagem de kits de alimentos. Público Alvo e Ciclo Vital: Famílias encaminhadas pela Basílica Santo Antônio ou que se dirigem até a entidade solicitando suporte.	Todas as colaboradoras
19	14º CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE AMERICANA “RECONSTRUÇÃO DO SUAS: O SUAS QUE TEMOS E O SUAS QUE QUEREMOS”	SCFV	Acolhimento: Os usuários chegaram no local combinado, foram recebidos pelas responsáveis na organização da Conferência, foram direcionados para a assinarem a lista de chamada na participação do evento. Palestra magna: A palestra em questão aconteceu com o intuito de apresentar informações sobre a Assistência Municipal de Americana, foi importante porque os usuários tiveram informações sobre a área que estão sendo atendidas por meio do grupo que estão participando. A 14ª Conferência possibilitou participar deste momento de mudanças de Política pública da Assistência Social do Município de Americana. Debate: Momento em que todos os participantes tiveram a oportunidade de tirar as dúvidas sobre o assunto relacionado na palestra, a usuária em questão não se manifestou, mas demonstrou ter compreendido o que foi apresentado. Programa Municipal: Foi realizado o lançamento do Programa Mãe Americanense. Público Alvo e Ciclo Vital: Profissionais da rede e população do município de Americana.	Toda a equipe técnica

**CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS**  
**DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO**  
CNPJ. 43.263.045/0001-61

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL <sup>10</sup>	
ANEXOS	DOCUMENTOS <sup>11</sup>
Anexo A:	Fotos dos encontros realizados com os grupos SCFV
Anexo B:	Lista de Presença
Anexo C:	Cardápio de lanche

5. OBSERVAÇÕES GERAIS
No mês de setembro não houve oferta ao público da Inclusão Produtiva/ Programa ACESSUAS, por este motivo a Planilha 3.7 referentes a relação dos atendidos não foi preenchida.

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO		
ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:		
Nome	Função	Assinatura
Bruna Aparecida Gadiolli do Sacramento	Coordenadora Social	
Ariana Aparecida Perez Polo Lopes	Técnica de Nível Superior	
COORDENAÇÃO E DIRETORIA:		
Nome	Função	Assinatura
Bruna Aparecida Gadiolli do Sacramento	Coordenadora Social	
Paulo Roberto Pereira	Presidente	

<sup>10</sup> **Relação de Documentos de comprovação do cumprimento da Oferta Socioassistencial:** Lista de presença, fotos, pesquisa de satisfação, relatórios de reuniões, instrumentais de apuração dos indicadores...

<sup>11</sup> **Documentos:** Informar apenas o nome do documento neste quadro e anexar o arquivo.

# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

### ANEXO A

Fotos de momentos das atividades realizadas com grupos do SCFV



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



# CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

## DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

### ANEXO C

#### Cardápio.

### CARDÁPIO SCFV – JUNHO 2023

Junho 2023						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				<b>1</b> HAMBURGUER E SUCO DE LARANJA	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>5</b> ENROLADINHO DO SALSICHA E SUCO DE UVA	<b>6</b> ENROLADINHO DO SALSICHA E SUCO DE UVA	<b>7</b> ENROLADINHO DO SALSICHA E SUCO DE UVA.	<b>8</b> FERIADO NACIONAL.	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>12</b> EMENDA DE FERIADO	<b>13</b> FERIADO MUNICIPAL	<b>14</b> TORTA DE FRANGO COM CATUPIRY E SUCO DE UVA.	<b>15</b> TORTA DE FRANGO E SUCO DE LARANJA.	<b>16</b>	<b>17</b>
<b>18</b>	<b>19</b> PASTEL DE FRIOS COM SUCO DE UVA.	<b>20</b> PASTEL DE FRIOS COM SUCO DE UVA.	<b>21</b> PASTEL DE FRIOS COM SUCO DE UVA.	<b>22</b> PASTEL DE FRIOS COM SUCO DE UVA.	<b>23</b>	<b>24</b>
<b>25</b>	<b>26</b> PÃO COM PATE DE FRANGO E FRIOS COM SUCO DE UVA.	<b>27</b> PÃO COM PATE DE FRANGO E FRIOS COM SUCO DE UVA.	<b>28</b> PÃO COM PATE DE FRANGO E SUCO DE UVA.	<b>29</b> PÃO COM PATE DE FRANGO E FRIOS COM SUCO DE UVA	<b>30</b>	