

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

REDE PRIVADA

RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA:

MAIO DE 2023

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS - DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	43.263.045/0001-61
Endereço da Sede:	Avenida Nove de Julho - 141 - Centro - Americana - SP
CEP:	13471-140
Ponto de Referência:	Zanini
Telefones:	(19) 3461-1657
E-mail:	cruzadadsa@hotmail.com
Site:	www.cruzadadsa.org.br

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Rua Cruz e Souza, 30 - Antônio Zanaga - Americana/SP
CEP:	13474-520
Ponto de Referência:	Centro comunitário Antônio Zanaga
Telefones:	(19)3601-6915
E-mail:	Scfv.zanaga@gmail.com

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Rua Joana Lima de Oliveira, S/N - Monte Verde - Americana/SP
CEP:	Não possui
Ponto de Referência:	Esquina com a Rua da Onça.
Telefones:	Não possui
E-mail:	Scfv.zanaga@gmail.com

PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as no SCFV	Total do Público Prioritário Atendido no SCFV	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência no SCFV	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência no SCFV
ABRIL	150	96	45	04	05
		Total de Usuários/as Atendidos/as Prog Viva Leite	Total de Usuários/as Atendidos/as Benef. Eventuais	Total de Usuários/as Atendidos/as Inclusão Produtiva	TOTAL DE ATENDIDOS (AS) NO MÊS
		75	35	0	206

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

EXECUÇÃO DO TRABALHO

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria¹:	1- Montagem e entrega de cestas básicas; 2- Acompanhamento de gastos e contas a pagar; 3- Acompanhamento e monitoramento de atividades como visitas, acompanhamentos familiares, entregas de cestas básicas, alimentação de planilhas, etc. 4- Acompanhamento da rotina de todas as colaboradoras; 5- Acompanhamento de casos prioritários.
Avanços:	Não se aplica.
Dificuldades:	Não se aplica.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não se aplica.

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:	Não houve.
Avanços:	Não houve.
Dificuldades:	O telhado e o forro do centro comunitário são antigos e necessitam serem trocados por completo. Nos dias chuvosos, aparecem muitas goteiras e por conta da estrutura ser antiga e já estar muito desgastada, os ventiladores não podem ser utilizados, uma vez que, também são molhados durante a chuva.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Reforma de todo telhado e parte elétrica. Obs: Vale ressaltar que a instituição não possui condições financeiras de realizar os reparos necessários.

2.2. GESTÃO DO TRABALHO - RECURSOS HUMANOS

¹ **Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:** Atividades relacionadas à Oferta Socioassistencial.

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS								
Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Bruna Aparecida Gadiolli do Sacramento				Superior Completo	Serviço Social	Coordenadora Social	40H
2	Ariana Aparecida Perez Polo Lopes				Superior Completo	Psicóloga	Técnica de Nível Superior	30H
3	Enedir Vieira de Oliveira Pereira				Superior Completo	Serviço Social	Técnica de Nível Superior	30H
4	Franciele Dalessio				Ensino Médio Completo		Educadora Social	40H
5	Juliana Feijó dos Santos Serrão				Superior Completo	Pedagogia	Educadora Social	40H
6	Selma Maria Freire				Ensino Médio Completo		Auxiliar de Serviços Gerais	40H

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS								
Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Valdeir Pedro da Silva				Superior Completo	Segurança Pública	Carregamento, transporte e distribuição de cestas básicas e/ou doações para famílias. Arrecadação e distribuição de presentes do Natal Solidário.	10H
2	José Edson Avelar				Superior Completo	Segurança Pública	Carregamento, transporte e distribuição de cestas básicas	10H

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

								e/ou doações para famílias. Arrecadação e distribuição de presentes do Natal Solidário.	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS	
Atividades Desenvolvidas²:	Reuniões de Colaboradoras – Estas reuniões foram realizadas entre todas as colaboradoras da Instituição junto ou não com membros da diretoria, na entidade. Conforme as demandas vão surgindo, a equipe se reúne para discuti-las, por esse motivo, elas podem acontecer durante todo o mês. No que se refere às pautas/assuntos das reuniões: Planejamento de atividades, mudanças e melhorias, planejamento e articulação de eventos, divisão de tarefas, busca de doações, mudanças no quadro de RH, e quaisquer outros assuntos que surjam no decorrer do mês.
Avanços:	Foi possível nestes momentos promover a interação das equipes, realizar trocas de experiências, alinhar atividades, dividir os trabalhos que precisam ser realizados, ter momentos de descontração e planejamento em grupo.
Dificuldades:	Não se aplica.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não se aplica.

Atividades Desenvolvidas³:	Reuniões de Equipe Técnica - Reuniões realizadas entre a equipe técnica do SCFV para alinhamento de informações, discussão de casos, troca de informações, agendamento de acompanhamentos, visitas, realização de relatórios, entre outros assuntos que envolvem o serviço. Como a equipe técnica se reúne diariamente, as conversas são realizadas conforme necessidade, não tendo dias certos.
Avanços:	Esses momentos foram importantes para que pudéssemos alinhar o andamento e desenvolvimento do serviço visto que, é necessário que a equipe esteja alinhada e focada para realizar o melhor atendimento aos usuários. Foi possível nessas reuniões trocas de opiniões e estabelecimento de metas para serem realizadas frente aos casos atendidos, foi também possível planejar atividades para serem realizadas com os grupos do SCFV.
Dificuldades:	Não se aplica.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não se aplica.

² **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

³ **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

Atividades Desenvolvidas⁴:	Café da manhã dos colaboradores – Estes cafés foram realizados entre todas(os) as(os) colaboradoras(os) da Instituição junto ou não com membros da diretoria na entidade.
Avanços:	Esses momentos foram importantes para a confraternização da equipe e trocas de informações.
Dificuldades:	Não houve.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não se aplica.

Atividades Desenvolvidas⁵:	Almoço dos colaboradores – Os almoços foram realizados entre todos os colaboradores da Instituição junto ou não com os membros da diretoria na entidade.
Avanços:	Esses momentos foram importantes para a confraternização da equipe e trocas de informações.
Dificuldades:	Não se aplica.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não se aplica.

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	
1	<p>Nome da Atividade: Acompanhamento familiar</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”: <u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Foram realizadas visitas domiciliares, acompanhamentos remotos e presenciais, priorizando famílias do público prioritário. Após as visitas e/ou acompanhamentos são registradas as informações obtidas no formulário de usuário. Mediante as informações obtidas em acompanhamentos são realizadas reuniões com a equipe técnica e CRAS, no intuito de discutir e planejar ações que deverão ser aplicadas para cada família e/ou usuário. Durante os atendimentos é adequada também, juntamente com a família, metas no intuito de contribuir para a superação de conflitos e vulnerabilidades vivenciadas. <u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Famílias acompanhadas pela oferta, com foco nas famílias que estão em situação prioritária. <u>Data/Período da Execução:</u> Acompanhamento familiar por meio remoto e presencial de 02 a 31 de maio de 2023.</p>

⁴ **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

⁵ **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Instrumentais, materiais de secretária, telefone, WhatsApp web SCFV, veículo da entidade e EPI's.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> A maioria das famílias que fazem parte do público alvo aderiram com êxito os acompanhamentos, recepcionando a equipe durante a visita e atendendo os contatos efetuados, concederam todas as informações necessárias e solicitaram orientações e suporte a determinadas demandas quando precisavam.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (coordenadora social), Ariana (técnica nível superior psicóloga) e Enedir (técnicas de nível superior assistente social).</p>
	<p>b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p><u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, foi possível realizar os acompanhamentos conforme o plano de trabalho.</p> <p><u>Avanços:</u> Foi possível fortalecer o vínculo com as famílias que aderiram ao acompanhamento.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não se aplica.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não houve.</p>
	<p>Nome da Atividade: Confecção de relatórios</p>
2	<p>a) Execução - "Descrição da Atividade":</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Durante os meses de referência são realizados registros das atividades realizadas na entidade e SCFV nos relatórios mensais e relatório trimestral, os acompanhamentos realizados com os usuários são registrados no formulário de usuários, a inclusão e desligamento de usuários é feita na planilha SISC e Formulário de Contrarreferência, tais relatórios são atualizados diariamente após as atividades e/ou ações realizadas.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Não se aplica.</p> <p><u>Data/Período da Execução:</u> 03 a 28 de abril de 2023.</p> <p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Materiais de secretaria e instrumentais.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> Não se aplica.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (coordenadora social), Ariana (técnica nível superior psicóloga) e Enedir (técnicas de nível superior assistente social).</p>
	<p>b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p><u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, pois foi possível registrar as atividades e ações realizadas.</p> <p><u>Avanços:</u> Não houve.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não houve.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>Nome da Atividade: Divulgações de vagas emprego</p>
3	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade” <u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Durante os acompanhamentos/atendimentos aos usuários foi possível identificar que muitos encontram-se desempregados e, com isso, sem renda para custear as necessidades pessoais e da família, diante disso, foi acordado juntamente com os usuários que a equipe do SCFV se comprometeria a contribuir com a divulgação de vagas de emprego na região, para facilitar o acesso desses indivíduos a essas informações. Sendo assim, mensalmente foi feito um levantamento de vagas de emprego por meio de pesquisas a grupos de whatsapp, sites de emprego, PAT de Americana entre outros e, após o levantamento, compartilhadas nos grupos de pais e responsáveis e/ou postadas nos stories das mídias sociais da entidade e SCFV. <u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Adolescentes com idade suficiente para se candidatar a vagas de menor aprendiz e adultos. <u>Data/Período da Execução:</u> 02 a 31 de maio de 2023. <u>Materiais que foram utilizados:</u> Materiais de secretária, internet e mídias sociais. <u>Participação do Público Alvo:</u> Grande parte dos usuários e responsáveis acompanham as postagens e relatam enviarem sempre que possível os currículos para as vagas divulgadas. <u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (coordenadora social), Ariana (técnica nível superior psicóloga) e Enedir (técnicas de nível superior assistente social).</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas” Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, tem sido possível divulgar as vagas, os usuários sempre acompanham as postagens e relatam enviarem os currículos. <u>Avanços:</u> Não houve. <u>Dificuldades:</u> Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
	<p>Nome da Atividade: Planejamento de atividades para grupos do SCFV.</p>
4	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade” <u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Durante o período de referência ocorreram reuniões entre a equipe técnica para planejamento, elaboração e separação de materiais para as atividades a serem desenvolvidas com os usuários do público alvo, são feitos registros do planejamento em cronogramas, guias de atividades e relatórios. <u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Todos os usuários do SCFV. <u>Data/Período da Execução:</u> 02 a 31 de maio de 2023. <u>Materiais que foram utilizados:</u> Materiais de secretária, materiais de papelaria e internet. <u>Participação do Público Alvo:</u> Não se aplica. <u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (coordenadora social), Ariana e Enedir (técnicas de nível superior) e Denise, Franciele e Juliana Feijó (educadoras).</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas” Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, foi possível fazer o planejamento para o período de referência. <u>Avanços:</u> Não houve. <u>Dificuldades:</u> Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
ATIVIDADES EM GRUPO	
5	<p>Nome da Atividade: Introdução Maio Laranja e Violência Física - Eixo II</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Para a execução desta atividade as educadoras realizaram uma breve introdução sobre a temática através de uma apresentação em slides, neste momento as facilitadoras trabalharam com os usuários o contexto histórico da campanha contando a história da Araceli e os tipos de violência física, psicológica, sexual e moral (Bullying) que seriam trabalhados durante o mês de referência, após este momento as facilitadoras questionaram os usuários se eles se lembravam das atividades trabalhadas sobre o 18 de maio no ano anterior e muitos disseram que sim.</p> <p>Roda de Conversa - Violência física: Após a introdução sobre a temática, as educadoras iniciaram a segunda atividade dando uma breve explicação sobre a Violência física, foi utilizado algumas perguntas “Como, quando acontecem e porque acontecem? E quais os meios de conter o ato”, através das perguntas foi possível gerar uma discussão entre os participantes, tornando a conversa mais dinâmica e atrativa todos os atendidos que contribuíram trazendo exemplos de violência física, alguns dando exemplos das violências que acontecem dentro das escolas ou dentro de casa.</p> <p>Dinâmica - Ação e Reação: Para o desenvolvimento da dinâmica as facilitadoras desenvolveram situações de riscos, impressas em cartas comparadas às cartas de baralho confeccionadas com papel cartão laranja, sulfite de amarela e o símbolo da FLOR 18 de MAIO. Logo em seguida, as facilitadoras orientaram o grupo que todos teriam que escolher uma carta um de cada vez e que teria que ler a carta escolhida para os colegas, após a leitura o usuário teria que compartilhar com o grupo qual a sua ação e/ou reação ao “vivenciar” aquele tipo de situação via imaginação. Nas cartas foram colocadas situações como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SEUS RESPONSÁVEIS DEIXAM VOCÊ SAIR SOZINHO DE CASA? SE NÃO...PORQUÊ? E COMO VOCÊ REAGE DIANTE DESTA SITUAÇÃO? ● SE PEGAM ALGO QUE É SEU SEM SUA PERMISSÃO... ● SE TIRAR NOTAS BAIXAS NA ESCOLA, VOCÊ CONTA PARA SEUS RESPONSÁVEIS? COMO REGEM COM VOCÊ DIANTE DESTA SITUAÇÃO? VOCÊ APOIA? ● EM UMA FESTA UM GRUPO DE COLEGAS TE CONVIDAM PARA BRIGAR COM OUTRO GRUPO. VOCÊ ACEITA? SE SIM, PORQUÊ? ● SE ALGUÉM TE ESBARRA NA RUA SEM QUERER...

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

- SE ALGUÉM OFENDE SUA FAMÍLIA...
- QUAL A MELHOR FORMA DE RESOLVER UMA BRIGA? PORQUE?
- SE UM COLEGA TE OFENDE COM PALAVRÕES...
- SE SEUS RESPONSÁVEIS TE DEIXAM DE CASTIGO POR ALGO QUE TENHA FEITO DE ERRADO, VOCÊ PERMANECE NO CASTIGO? DISCUTE? COMENTE SOBRE ISSO...
- SE VOCÊ PRESENCIASSE UM CONFLITO COM UM AMIGO SEU ONDE ELE ESTIVESSE SENDO AGREDIDO VERBALMENTE E FISICAMENTE...
- SE ALGUM FAMILIAR CHEGAR EM CASA DESCONTROLADO/AGRESSIVO COM VOCÊ E SUA FAMÍLIA, COMO REAGE A ESTE TIPO DE SITUAÇÃO?
- VOCÊ ACREDITA QUE VIOLÊNCIA GERA MAIS VIOLÊNCIA?

Após todos os participantes terem lido as cartas, as educadoras iniciaram a discussão sobre a dinâmica e os usuários compartilharam se a atitude do colega foi correta ou não.

Confecção da decoração para o 18 de maio: Para o desenvolvimento desta atividade as facilitadoras dividiram os participantes em duas equipes, para uma foi entregue duas folhas de EVA nas cores amarela e laranja, moldes e lápis de escrever, foi solicitado que desenhassem no EVA seguindo os moldes entregues. Para a outra equipe foi entregue a tesoura e conforme os usuários foram desenhando a outra equipe ia recortando para montarmos as flores que representam o 18 de maio, todos os usuários se dedicaram no desenvolvimento da atividade, foi um momento de descontração e bate papo.

Público Alvo e Ciclo Vital: Adolescentes (12 a 17 anos e 11 meses).

Data/Período da Execução: 02, 03 e 08 de maio de 2023.

Materiais que foram utilizados: Mesas, cadeiras, notebook, História do André, lápis de colorir, lápis de escrever, caneta, canetinha, borracha, apontador e lanche.

Participação do Público Alvo: Todos os participantes contribuíram no desenvolvimento da atividade proposta, compartilharam experiências e situações vivenciadas por eles, tornando o grupo dinâmico e divertido.

Responsável pela Execução: Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Franciele e Juliana (Educadoras).

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":</p> <p>Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, pois o público alvo conseguiu desenvolver e concluir a dinâmica com êxito. <u>Avanços:</u> Os participantes tiveram oportunidade de compartilhar experiências pessoais e relatar situações de violência física ocorridas em sua presença no dia a dia com (vizinhos e escola), conseguiram transmitir de forma sucinta e correta ao grupo conhecimentos básicos sobre o tema abordado. <u>Dificuldades:</u> Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
	<p>Nome da Atividade: Introdução Maio Laranja e Violência Física - Eixo II</p>
6	<p>a) Execução - "Descrição da Atividade":</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p>ACOLHIMENTO: As facilitadoras receberam os participantes e demos início a um bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de chamada e orientamos o uso de álcool gel nas mãos. O grupo não compartilhou nada relevante durante o período de acolhimento. Explicamos de forma sucinta as atividades elaboradas para o grupo, em seguida, servimos o lanche.</p> <p>INTRODUÇÃO - 18 DE MAIO: Compartilhamos com os usuários uma breve apresentação de slides desenvolvida pelas facilitadoras dando introdução ao tema 18 DE MAIO. Nesta apresentação continham temáticas que serão trabalhadas durante o período de campanha (Violência Física, Violência Psicológica, Violência e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, Violência Moral, Roda de Conversa e Caixa dos Sentimentos). Destacamos o porquê de a campanha ter recebido o nome 18 DE MAIO, a escolha se deve ao assassinato de Araceli. A tragédia ocorreu no dia 18 de maio de 1973. Araceli Cabrera Crespo aos 8 anos de idade, foi raptada, drogada, estuprada, morta e carbonizada por jovens de classe média alta, no Espírito Santo. O corpo foi deixado desfigurado e em avançado estado de decomposição próximo a uma mata, em Vitória, dias depois de desaparecer. A data do crime 18 de maio foi estipulada como o dia Nacional de Combate ao Abuso Sexual contra Crianças e Adolescentes em 2000 pelo projeto de lei 9970/00. Compartilhamos também a imagem do símbolo da campanha e o que ele representa, a campanha tem como símbolo uma flor amarela, como uma lembrança dos desenhos da primeira infância, associando a fragilidade de uma flor com a de uma criança.</p> <p>RODA DE CONVERSA - VIOLÊNCIA FÍSICA: Convidamos os usuários a ficarem em círculo e propomos um bate papo rápido sobre Violência Física e pedimos que compartilhassem com o grupo o que entendem e/ou o que é a VIOLÊNCIA FÍSICA para eles? Como, quando e porque acontecem e se existem meios de conter atos tão, dolorosos e violentos.</p> <p>Encerramos nossa primeira roda de conversa concluindo que Violência Física é um ato de violência intencional com impacto no corpo e na integridade física que se traduz em marcas visíveis ou não como: lesões, ferimentos, fraturas, hematomas, mutilações ou mesmo morte. Consiste em qualquer tipo de agressão ao físico</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>da criança ou adolescente com ou sem o uso de objetos. A violência física, além de causar danos corporais temporais, pode prejudicar o desenvolvimento orgânico e cerebral, bem como o ser letal.</p> <p>COMO ESTOU ME SENTINDO HOJE? A participação na roda permite que as crianças aprendam a olhar e a ouvir os amigos, trocando experiências. Pode-se, na roda, contar fatos às crianças, descrever ações.</p> <p>DINÂMICA - AÇÃO E REAÇÃO: As facilitadoras desenvolveram situações de riscos, imprimiram e as colocaram em cartas comparadas às cartas de baralho confeccionadas com papel cartão laranja, sulfite de amarela e o símbolo da FLOR 18 de MAIO. Convidamos os participantes a se manterem em círculo e orientamos o grupo que todos tirariam uma carta, porém um por vez, o que estivesse com a carta na mão a leiria para seus colegas e ao finalizar a leitura o usuário deveria compartilhar com o grupo qual a sua ação e/ou reação ao “vivenciar” aquele tipo de situação via imaginação. Em seguida discutimos com o grupo se a atitude do colega foi correta ou não. Com as crianças tivemos que ajudar na leitura dos cartões. alguns reagiram de forma violenta as situações como por exemplo: “ Se me empurrar o chinelo vai cantar”.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Crianças (06 a 11 anos e 11 meses). <u>Data/Período da Execução:</u> 03 e 04 de maio de 2023. <u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesas, cadeira e lanche. <u>Participação do Público Alvo:</u> Os participantes demonstraram interesse em todas as atividades, participaram ativamente de todas as conversas e dinâmicas desenvolvidas com o grupo. <u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Franciele e Juliana (Educadoras).</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim. Todas as crianças entenderam e falaram sobre o tema e a importância da campanha do 18 de maio, o porquê do símbolo ser uma flor e o que representa, aprenderam sobre os contatos de emergência. <u>Avanços:</u> Todos entenderam a importância do 18 de maio, o mês laranja, combate a violência e abuso sexual. <u>Dificuldades:</u> Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
7	<p>Nome da Atividade: Violência Psicológica – Eixo II</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

ACOLHIMENTO: As facilitadoras receberam os participantes e demos início a um bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de chamada e orientamos o uso de álcool gel nas mãos. O grupo não compartilhou nada relevante durante o período de acolhimento. Explicamos de forma sucinta as atividades elaboradas para o grupo, em seguida, servimos o lanche.

RODA DE CONVERSA - VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA: Propomos aos participantes que falem sobre VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA, o que é? Como, quando e o porquê acontecem? E o que pode ser feito para melhorar este tipo de comportamento.

Encerramos nossa segunda roda de conversa concluindo que violência psicológica é uma relação de poder com abuso da autoridade ou da ascendência sobre o outro, de forma inadequada e com excesso ou descaso. Coerção. Ato deliberado e praticado por pais, responsáveis e/ou colegas através de atitudes arbitrárias, agressões verbais, ameaças, humilhações, desvalorização, estigmatização, desqualificação, rejeição e isolamento, ocasionando imensuráveis danos emocionais e sofrimento psíquico. Ação ou omissão destinada a degradar ou controlar as ações, comportamentos, crenças e decisões de outra pessoa, por meio de intimidação, manipulação, ameaça direta ou indireta, humilhação, isolamento ou qualquer outra conduta que implique prejuízo à saúde psicológica, à autodeterminação ou ao desenvolvimento pessoal.

DINÂMICA - PAPEL AMASSADO: Entregamos uma folha sulfite A4, lápis de escrever e borracha a cada participante e orientamos que fizessem um retrato falado simples deles mesmos. Em seguida solicitamos que prestassem atenção a história que íamos contar e se colocassem no lugar do personagem "HISTÓRIA DO ANDRÉ", nesta história o personagem passa por diversas humilhações dentro e fora de casa. Conforme narrássemos a história e dela saia uma palavra mal dita que ferissem os sentimentos e o psicológico dos usuários, orientamos que amassassem o papel (retrato falado). Ao finalizar a narração e após todo esse processo, avisamos que todos deveriam então desamassar o papel e tentar deixar como ele estava antes. Apesar das tentativas, os participantes não conseguiram deixar o papel exatamente do mesmo jeito que era.

Reflexão: A dinâmica tem como principal objetivo mostrar ao grupo que, uma vez que acontece uma ação errada, é impossível voltar no tempo e tentar consertá-la, pois nada será como antes. Portanto, é essencial evitar ao máximo fazer mal aos outros.

DINÂMICA - COMUNICAÇÃO É A CHAVE: propomos aos participantes que se sentassem em dupla e que poderiam ficar afastados uns dos outros se assim desejassem. Em seguida distribuímos a cada dupla uma folha sulfite A4, lápis de escrever e borracha e pedimos que dividissem sulfite em duas partes. No primeiro momento orientamos que a dupla utilizasse apenas um lado da folha e criassem de 2 a 5 frases que ouviram com frequência em família ou na escola e que julgam agressivas, ofensivas e que causam incômodo e as escrevem no papel. No segundo momento: as duplas deveriam apresentar aos colegas as frases escritas. No terceiro momento: os participantes tiveram que encontrar uma forma mais cortes de dizer a mesma frase e as reescrever na segunda parte do papel e no quarto momento: compartilhar mais uma vez com seus colegas as frases transformadas.

Reflexão: A Harmonia é muito importante para a saúde física, mental e emocional. O amor é essencial. Mas o diálogo é fundamental. O cuidado ao falar, a análise e discussão da relação familiar e amigável faz parte do crescimento e da união da família e círculo de amizades. Através do diálogo, os seres humanos se conhecem melhor, conhecem sobretudo suas respectivas opiniões e sua capacidade de verbalizar sentimentos.

FIGURA MATERNA - CONFECÇÃO DO CARTÃO: Neste domingo 14 de maio, comemoramos o dia das mães. Conversamos com os usuários sobre a figura materna. A figura materna não está limitada à mãe biológica, inclui também mães adotivas, avós, tias e tantas outras que participam do desenvolvimento e formação das crianças e adolescentes. Nossa homenagem é para todas as mulheres que com sentimentos de ternura, bondade e apoio emocional evocam o amor

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>materno. Propomos aos usuários que colorissem um cartão impresso pelas facilitadoras e escrevessem uma mensagem de carinho e afeto para quem queira entregar o cartão e no final distribuímos um bombom para cada um para agregar a homenagem e deixar o dia desta pessoa ainda mais feliz e doce.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Adolescente (12 a 17 anos). <u>Data/Período da Execução:</u> 08, 09 e 10 de maio de 2023. <u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesas, cadeiras, lápis de escrever, borracha, História do André (impressa), folha sulfite A4 e apontador. <u>Participação do Público Alvo:</u> Os participantes demonstraram resistência no início do encontro, notamos o tema incomodou de certa forma alguns deles. Porém, ainda sim participaram ativamente de todas as conversas e dinâmicas desenvolvidas com o grupo. <u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Franciele e Juliana (Educadoras).</p>
	<p>b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":</p> <p>Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim. Participaram com êxito das dinâmicas elaboradas em grupo, embora os participantes tenham falado pouco a respeito do assunto, foram assertivos nas respostas, tivemos a oportunidade de complementar a fala dos usuários facilitando a compreensão e real proposta do encontro. Reforçamos com os atendidos o canal de denúncia DISQUE 100. <u>Avanços:</u> Através das dinâmicas Papel Amassado e Comunicação é a Chave os participantes puderam compartilhar vivências e experiências pessoais expondo situações de violência psicológica e transmitindo de forma sucinta ao grupo e as facilitadoras seus conhecimentos com empatia e respeito ao próximo. <u>Dificuldades:</u> Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
8	<p>Nome da Atividade: Violência Psicológica – Eixo II</p> <p>a) Execução - "Descrição da Atividade":</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p>ACOLHIMENTO: Recebemos os usuários com entusiasmo e alegria em seguida os deixamos livres para trazer suas demandas, apenas um dos usuários revelou que estava triste, pois seu bichinho de estimação morreu.</p> <p>RODA DE CONVERSA - VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA: Propomos aos participantes que falem sobre VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA, o que é? Como, quando e o porquê acontecem? E o que pode ser feito para melhorar este tipo de comportamento. Encerramos nossa segunda roda de conversa concluindo que violência psicológica é uma relação de poder com abuso da autoridade ou da ascendência sobre o outro, de forma inadequada e com excesso ou descaso. Coerção. Ato deliberado e praticado por pais, responsáveis e/ou colegas através de atitudes arbitrárias,</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

agressões verbais, ameaças, humilhações, desvalorização, estigmatização, desqualificação, rejeição e isolamento, ocasionando imensuráveis danos emocionais e sofrimento psíquico. Ação ou omissão destinada a degradar ou controlar as ações, comportamentos, crenças e decisões de outra pessoa, por meio de intimidação, manipulação, ameaça direta ou indireta, humilhação, isolamento ou qualquer outra conduta que implique prejuízo à saúde psicológica, à autodeterminação ou ao desenvolvimento pessoal.

DINÂMICA - PAPEL AMASSADO: Entregamos uma folha sulfite A4, lápis de escrever e borracha a cada participante e orientamos que fizessem um retrato falado simples deles mesmos. Em seguida solicitamos que prestassem atenção a história que íamos contar e se colocassem no lugar do personagem “HISTÓRIA DO ANDRÉ”, nesta história o personagem passa por diversas humilhações dentro e fora de casa. Conforme narrássemos a história e dela saia uma palavra mal dita que ferissem os sentimentos e o psicológico dos usuários, orientamos que amassasse o papel (retrato falado). Ao finalizar a narração e após todo esse processo, avisamos que todos deveriam então desamassar o papel e tentar deixar como ele estava antes. Apesar das tentativas, os participantes não conseguiram deixar o papel exatamente do mesmo jeito que era.

Reflexão: A dinâmica tem como principal objetivo mostrar ao grupo que, uma vez que acontece uma ação errada, é impossível voltar no tempo e tentar consertá-la, pois nada será como antes. Portanto, é essencial evitar ao máximo fazer mal aos outros.

FIGURA MATERNA - CONFEÇÃO DO CARTÃO: neste domingo 14 de maio, comemoramos o dia das mães. Conversamos com os usuários sobre a figura materna. A figura materna não está limitada à mãe biológica, inclui também mães adotivas, avós, tias e tantas outras que participam do desenvolvimento e formação das crianças e adolescentes. Nossa homenagem é para todas as mulheres que com sentimentos de ternura, bondade e apoio emocional evocam o amor materno. Propomos aos usuários que colorissem um cartão impresso pelas facilitadoras e escrevessem uma mensagem de carinho e afeto para quem queira entregar o cartão e no final distribuimos um bombom para cada um para agregar a homenagem e deixar o dia desta pessoa ainda mais feliz e doce.

Público Alvo e Ciclo Vital: Adolescente (12 a 17 anos e 11 meses).

Data/Período da Execução: 10 e 11 de maio de 2023.

Materiais que foram utilizados: Mesas, cadeiras, lápis de escrever, borracha e História do André (impressa).

Participação do Público Alvo: A participante presente demonstrou interesse e foi possível concluir a atividade com êxito.

Responsável pela Execução: Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Franciele e Juliana (Educadoras).

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Justificar: Sim, conseguimos realizar todas as atividades e esclarecer muitas dúvidas dos usuários.

Avanços: Os participantes se mostraram inteirados do assunto, compartilharam vivências e experiências.

Dificuldades: Não houve.

Proposta de Superação das Dificuldades: Não se aplica.

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

9	<p>Nome da Atividade: Violência e abuso sexual de Crianças e Adolescentes – Eixo II</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p>Acolhimento: As facilitadoras receberam os participantes e deram início a um bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de chamada e orientamos o uso de álcool gel nas mãos. O grupo não compartilhou nada relevante durante o período de acolhimento. Explicamos de forma sucinta as atividades elaboradas para o grupo, em seguida, servimos o lanche.</p> <p>Vídeo: O que Violência Sexual Infantil?</p> <p>O vídeo apresentou informações sobre a diferença entre abuso e exploração sexual. Abuso sexual é a atividade sexual não desejada, onde o agressor usa a força, faz ameaças ou exclui vantagens da vítima que se torna incapaz de negar consentimento, já a exploração existe várias formas de violência: física, psicológica, sexual, institucional, negligência e trabalho infantil. O vídeo informativo divulgou uma média de crianças e adolescentes que sofreram violência sexual, as consequências negativas e sinais de alerta sobre violências e ou exploração sexual que possam estar ocorrendo ou vir a ocorrer dentro do âmbito familiar. Reforçamos com os atendidos o canal de denúncia DISQUE 100.</p> <p>Atividade: História em quadrinhos</p> <p>Foi entregue uma folha de sulfite e materiais de escritórios para os atendidos. As facilitadoras questionaram se já leram um “gibi” antes, ou se conhecem as características de um. Ao se familiarizarem com o modelo, informamos que esta seria a atividade do dia e teriam que produzir uma breve história em quadrinhos. Propomos aos atendidos que confeccionassem cada uma sua história, onde o tema seria “Violência Sexual”.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Adolescentes (12 a 17 anos e 11 meses).</p> <p><u>Data/Período da Execução:</u> 15, 16 e 17 de maio de 2023.</p> <p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesas, cadeiras, notebook, caixa de som, papel sulfite, lápis de colorir/escrever, caneta borracha e régua e lanche.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> Os participantes demonstraram interesse no conteúdo apresentado pelas facilitadoras, tiveram uma excelente participação e colaboração nas falas durante a discussão sobre o vídeo informativo. Se dedicaram na elaboração da história em quadrinhos, atingindo o objetivo do encontro.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Franciele e Juliana (Educadoras).</p>
---	--

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

10	Nome da Atividade: Violência e abuso sexual de Crianças e Adolescentes – Eixo III
	a) Execução - “Descrição da Atividade”: <u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> Acolhimento: As facilitadoras receberam os participantes e deram início a um bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de chamada e orientamos o uso de álcool gel nas mãos. O grupo não compartilhou nada relevante durante o período de acolhimento. Explicamos de forma sucinta as atividades elaboradas para o grupo, em seguida, servimos o lanche. Vídeo: O que Violência Sexual Infantil? : O vídeo apresentou informações sobre a diferença entre abuso e exploração sexual. Abuso sexual é a atividade sexual não desejada, onde o agressor usa a força, faz ameaças ou exclui vantagens da vítima que se torna incapaz de negar consentimento, já a exploração existe várias formas de violência: física, psicológica, sexual, institucional, negligência e trabalho infantil. O vídeo informativo divulgou uma média de crianças e adolescentes que sofreram violência sexual, as consequências negativas e sinais de alerta sobre violências e ou exploração sexual que possam estar ocorrendo ou vir a ocorrer dentro do âmbito familiar. Reforçamos com os atendidos o canal de denúncia DISQUE 100. Semáforo do Toque: Propomos ao grupo que se dividissem em duas equipes, uma de meninas e outra de meninos, cada grupo recebeu um boneco do respectivo sexo e também os pontos verdes que significam onde ela/ele pode ser tocada(o); os amarelos, precisa ter atenção; os vermelhos, está proibido o toque. Material confeccionado pelas educadoras com EVA colorido. Ambos os grupos foram orientados a utilizar o material disponibilizado para pontuar os locais do corpo humano (feminino/masculino) em que outras pessoas podem ou não tocar. Já no fim da dinâmica fizemos uma breve correção e ressalvas sobre a proposta reforçando o objetivo da atividade: retomar e reconhecer as partes do corpo, orientar de forma preventiva o abuso infantil, investigar pontos onde pode e não pode ser tocado e mostrar respeito aos colegas. Música/Vídeo: Nisso e Naquilo Várias partes o meu corpo tem cabeça, boca, pé e pernas também algumas partes ficam bem escondidinhas e uma delas fica em baixo da minha barriguinha

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

Nelas ninguém pode tocar não
se não tiver a minha permissão
se desobedecer e nelas tocar
eu vou correndo pra mamãe contar

Se não resolver eu tenho que pensar
quem é a pessoa que pode me ajudar
titia, vovó, professor, um irmão
um deles terão solução

Nisso e naquilo ninguém pode mexer nisso e naquilo eu tenho que proteger
nisso e naquilo ninguém pode tocar não
porque eu sou corajoso e não aceito não

Disponibilizamos aos participantes a letra da música “NISSO E NAQUILO” e com o apoio do vídeo disponível no youtube de uma boneca chamada Juju e a luva utilizada na apresentação semelhante à da personagem com partes do corpo humano e membros familiares confeccionada pelas educadoras iniciamos nossa apresentação e pedimos aos participantes que cantassem a melodia junto com a gente deixando a atividade além de instrutiva também animada.

Público Alvo e Ciclo Vital: Crianças (06 a 11 anos e 11 meses).

Data/Período da Execução: 17 e 18 de maio de 2023.

Materiais que foram utilizados: Mesas, cadeiras, notebook, caixa de som, fita larga (durex), personagens feminino e masculino, recortes circulares (verde, amarelo e vermelho), letra da música impressa, luva de EVA e lanche.

Participação do Público Alvo: Os participantes demonstram interesse nas atividades elaboradas pelas facilitadoras, participaram ativamente das conversas e dinâmicas desenvolvidas em grupo, foram assertivos nas falas e também na prática quando pontuaram os locais do corpo humano (feminino/masculino) em que outras pessoas podem ou não tocar. Ficaram também muito animados com a música NISSO E NAQUILO, repetimos a apresentação a pedido dos participantes.

Responsável pela Execução: Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior), Franciele e Juliana (Educadoras).

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim. O grupo apresentou um ótimo desempenho na execução das atividades, conseguiram compartilhar com os colegas o que sabem ou já ouviram falar sobre Violência Sexual, sendo breves nas respostas, porém assertivos. Conseguiram compreender a proposta do encontro e de cada atividade em si que foi finalizada de forma lúdica e animada “quebra-gelo”.</p> <p><u>Avanços:</u> Os participantes tiveram oportunidade de compartilhar seus conhecimentos sobre Violência Sexual na Infância e adolescência, transmitindo de forma sucinta e correta ao grupo conhecimentos básicos sobre o tema abordado. As facilitadoras também tiveram a oportunidade de falar e complementar o que levaram de informações sem interrupções, demonstrando empatia e respeito mútuo entre todos os presentes.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não houve.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
11	<p>Nome da Atividade: Violência Moral (Bullying) e Caixa dos sentimentos – Eixo III</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p>Acolhimento: Iniciamos o grupo no horário combinado com os participantes todos foram acomodados em seus lugares e foi servido o lanche, neste momento as facilitadoras realizaram um momento de conversa com assuntos diversos com o intuito de fortalecer o vínculo da equipe com os usuários.</p> <p>Roda de conversa - Violência Moral (Bullying): As facilitadoras iniciaram a atividade perguntando se os usuários sabiam o que era “Bullying” e todos responderam que sim, uns disseram que são apelidos dados a outra pessoa que de alguma forma a ofende e outros disseram que é zombar do colega, após a participantes dos atendidos, após os atendidos compartilharam o que conhecem sobre o tema, as facilitadoras explicaram o contexto histórico do Bullying e que é um termo muito utilizado quando uma pessoa é agredida verbalmente ou fisicamente, foram dados vários exemplos e comentado se as respostas dos participantes estavam corretas ou não, neste momento todos os participantes ficaram atentos a explicação e contribuíram para sua execução trazendo demandas vivências no seu dia a dia.</p> <p>Caixa dos sentimentos: Para a execução desta atividade as educadoras disponibilizaram aos participantes papel sulfite na cor azul, lápis de escrever e caneta, em seguida, as facilitadoras apresentaram a caixa dos sentimentos aos participantes esta caixa foi confeccionada com uma caixa de sapato encapada com EVA na cor preta e colocado algumas carinhas de emoticons com expressões de sentimentos como felicidade e tristeza, esta caixa foi utilizada algumas vezes no ano anterior e quando as educadoras explicaram sobre ela dois participantes disseram se lembrar da caixa.</p> <p>Na sequência as facilitadoras solicitaram que os usuários se dividissem pelo espaço de modo que tivessem privacidade, os atendidos se organizaram e somente um usuário se sentou separado, após todos terem se acomodado as facilitadoras explicaram que aos participantes deveriam colocar no papel o que acharam dos temas e atividades trabalhadas durante o mês e quais sentimentos foram despertados após terem discutido sobre o assunto, as facilitadoras ainda orientaram que eles poderiam expressar estes sentimentos tanto por desenhos como por escrito e que eles estavam livres para colocar o que quisessem. Após todos terem</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>terminado a atividade um a um foi colocando sua folha dobrada dentro da caixa dos sentimentos, alguns compartilharam com as facilitadoras que haviam colocado outros não quiseram compartilhar.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital</u>: Adolescente (12 a 17 anos e 11 meses). <u>Data/Período da Execução</u>: 22, 23 e 24 de abril de 2023. <u>Materiais que foram utilizados</u>: Mesas, cadeiras, papel sulfite, lápis de escrever, caneta, caixa dos sentimentos e lanche. <u>Participação do Público Alvo</u>: Todos os participantes conseguiram desenvolver a atividade com entusiasmo e êxito. <u>Responsável pela Execução</u>: Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior Assistente social), Franciele e Juliana (Educadoras).</p> <p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar</u>: Sim, o público alvo conseguiu executar e concluir a atividade proposta para aquela temática com êxito. <u>Avanços</u>: Os participantes conseguiram compreender as atividades trabalhadas no dia e a importância de conversarem com um adulto sobre qualquer tipo de violência sofrida por eles ou até mesmo por um colega. <u>Dificuldades</u>: Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades</u>: Não se aplica.</p>
12	<p>Nome da Atividade: Violência Moral (Bullying) e Caixa dos sentimentos – Eixo III</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu)</u>:</p> <p>Acolhimento: As facilitadoras receberam os participantes e deram início a um bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de chamada e orientamos o uso de álcool gel nas mãos. Uma das participantes compartilhou ter se mudado de escola devido problemas com outro colega de classe e participante do SCFV. Explicamos de forma sucinta as atividades elaboradas para o grupo, em seguida, servimos o lanche.</p> <p>Atividade: Roda de conversa Tema “Bullying”: As facilitadoras solicitaram que as crianças se sentassem em círculo, em seguida apresentamos a mãozinha feita de EVA, material utilizado no decorrer do bate-papo como “objeto de fala”, ou seja, a criança só poderia falar se estivesse com o “objeto de fala” em mãos. O intuito do objeto foi organizar a roda de conversa e ofertar espaço de escuta para todos, sem exceção. Em seguida apresentamos as temáticas para discussão VIOLÊNCIA E EXPLORAÇÃO SEXUAL e BULLYING. Gerando uma grande discussão, questionamentos e compartilhamento de experiências entre os participantes.</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>Caixa dos sentimentos: Após a roda de conversa as educadoras explicaram como seria realizada a atividade, solicitaram que os participantes se dividissem que forma que tivessem privacidade, entregaram papel e lápis e pediram que os atendidos colocassem ali todos os sentimentos despertados dentro de si depois de terem trabalhado a temática da Violência e abuso sexual e que estes sentimentos poderiam ser reproduzidos também em forma de desenho ou escrita, conforme os usuários foram terminando um a um colocou seu papel na caixinha dos sentimentos.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Criança (06 a 11 anos e 11 meses). <u>Data/Período da Execução:</u> 24 e 25 de maio de 2023.</p> <p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesas, cadeiras, notebook, caixa de som, objeto de fala e lanche.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> Demonstraram interesse no conteúdo apresentado pelas facilitadoras, tiveram uma excelente participação e colaboração nas falas durante toda a roda de conversa.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior Assistente social), Franciele e Juliana (Educadoras).</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim. O grupo conseguiu trazer informações e conhecimentos relevantes sobre o tema apresentando um ótimo desempenho no bate-papo, tiveram a oportunidade de compartilhar com seus colegas seus conhecimentos de acordo com o que de fato esperávamos alcançar. As facilitadoras tiveram oportunidade de complementar a fala dos participantes facilitando a compreensão e real proposta do encontro, ressaltamos quão importante é estar atento a tudo e a todos que estão à nossa volta no nosso âmbito familiar e escolar.</p> <p><u>Avanços:</u> Os usuários conseguiram transmitir de forma sucinta e correta ao grupo conhecimentos sobre o tema abordado.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não houve.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
	<p>Nome da Atividade: Semana de Sugestões: Bingo – Eixo III</p>
13	<p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p>Acolhimento: As facilitadoras receberam os participantes e deram início a um bate papo aleatório e descontraído com o intuito de estimular o diálogo e fortalecer o vínculo com a equipe. Enquanto conversávamos preenchemos a lista de chamada e orientamos o uso de álcool gel nas mãos. O grupo não compartilhou nada relevante durante o período de acolhimento. Explicamos de forma sucinta a atividade do dia para o grupo, em seguida, servimos o lanche.</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>Bingo: As facilitadoras conversaram com os participantes sobre a atividade “bingo”, ficaram bastante animados e empolgados para o início da atividade. Bingo é um jogo bastante conhecido e que também pode trazer benefícios. Ele é um ótimo exercício mental e por mais simples que possa ser, desenvolve a atenção e a coordenação motora, o jogador precisa estar atento, ouvir o narrado e preencher a cartela corretamente para que seja o vencedor. Em seguida os facilitadores reforçaram a importância de seguir as regras para que assim a atividade seja bem sucedida, para jogar o jogo é necessário marcar os números sorteados na ordem em que forem cantados por uma das facilitadoras e marcá-los na cartela rapidamente, o vencedor será aquele que ao completar a cartela primeiro e gritar bingo. Lembrando que além da cartela cheia valem também quatro cantos e cinquina. Após a conversa foi entregue ao grupo canetas e cartelas de bingo contendo números de 1 a 75. A equipe iniciou a brincadeira sorteando e falando em voz alta o número que tirou dando uma pausa para que todos compreendam e localizem o numeral ou não, até chegar aos ganhadores. O jogo foi repetido várias vezes até o término do encontro.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Todas as faixas etárias. <u>Data/Período da Execução:</u> 29, 30, 31 de maio de 2023. <u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesa, cadeira, cartela de bingo, globo de bingo com bolinhas com os números de 1 a 75, canetas, prêmios, lanche e EIP’s. <u>Participação do Público Alvo:</u> Os participantes ficaram muito empolgados com a atividade da semana “BINGO” participando ativamente do encontro, demonstraram interesse e entusiasmo durante as rodadas respeitando as regras impostas pelas facilitadoras. <u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnicas nível superior Psicóloga), Enedir (Técnicas nível superior Assistente social), Franciele e Juliana (Educadoras).</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim. Os participantes demonstraram um ótimo desempenho durante as rodadas, conseguindo assim atingir o objetivo que esperávamos alcançar no decorrer do encontro. <u>Avanços:</u> Considerando um jogo de disputa, a atividade pode ser desenvolvida com envolvimento mútuo, sentimento de empatia e generosidade. <u>Dificuldades:</u> Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
14	<p>Nome da Atividade: 1º Encontro de pais e responsáveis - Tema: 18 de maio “Abuso e Exploração Sexual contra Criança e Adolescente - cuidando de quem mais precisa e Dia das Mães”.</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

Acolhimento: A coordenadora e a psicóloga receberam as usuárias e ofereceram para todas um café da manhã em um momento de confraternização. Em seguida foi explicado a atividade do dia com intuito de orientar e reforçar sobre as regras do SCFV e também informar sobre a campanha Maio Laranja. Iniciamos com a coordenadora apresentando o SCFV e as regras e em seguida a palestra com tema Maio Laranja com a psicóloga social Ariana Polo.

Palestra maio Laranja - Dia Nacional do Combate à exploração sexual de criança e adolescente

Conversamos com as usuárias sobre a importância de estarem atentas e observar mudanças de comportamento das crianças e adolescentes, também falamos sobre denunciar caso necessário. A equipe está à disposição para atender e orientar sobre o assunto.

Dinâmica “A própria imagem”: Entregamos uma lata de alumínio com um espelho colado no fundo da lata para a primeiras participantes que foi orientada a olhar para imagem que tem no fundo da “lata” e falar uma palavra de seja a qualidade daquela pessoa e compartilhar com as outras usuárias a qualidade e passar a lata adiante.

Finalizamos após todas as usuárias terem participado da dinâmica, após este momento a palestrante fez uma reflexão sobre a valorização da autoimagem, a importância de reconhecer seu valor e incentivar seus filhos, crianças e adolescentes também a se valorizar.

Público Alvo e Ciclo Vital: Todas as faixas etárias.

Data/Período da Execução: 13 de maio de 2023.

Materiais que foram utilizados: Cadeiras, lista de presença, lanche e EIP's.

Participação do Público Alvo: As usuárias participaram ativamente do encontro, logo no início elas confraternizaram e conversaram com a equipe SCFV, também entre si. Durante a apresentação da Campanha Maio Laranja, ficaram atentas na palestra, conseguiram expressar o que pensam sobre o assunto, também trouxeram informações relevantes, compartilharam experiências pessoais, sendo consideráveis relacionadas ao tema e também solicitaram orientações. Elas conseguiram refletir e apresentaram estarem atentas ao tema.

Responsável pela Execução: Bruna (Coordenadora social) e Ariana (Técnica ensino superior psicóloga).

b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Justificar: Sim. Ao aplicar a dinâmica “A própria imagem” elas conseguiram compreender a proposta e foram participativas. Ao apresentar os slides da Campanha Maio Laranja, as usuárias ficaram atentas às informações que foram apresentadas, expressaram que viram a importância de observarem as crianças e adolescentes e possíveis mudanças de comportamento e realizarem a denúncia no telefone (disk 100).

Avanços: As usuárias demonstraram interesse no assunto, trouxeram informações e experiências próprias. Discutiram sobre o tema e também solicitaram orientações. Algumas usuárias já sabiam sobre realizarem denúncias, umas já tinham a informação do número de telefone e outras não sabiam, porém todas entenderam a importância de denunciar.

Dificuldades: Não houve.

Proposta de Superação das Dificuldades: Não se aplica.

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

15	<p>Nome da Atividade: Campanha Faça bonito – Carinhos que educam</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u> A equipe do CRAS do Jardim Nossa Senhora Aparecida em parceria com o SCFV da Cruzada, realizaram uma ação com a comunidade do território para divulgação do Campanha do maio laranja, com o intuito de prevenir a violência e abuso sexual de crianças e adolescentes. Para a execução da atividade as equipes convidaram os pais e responsáveis juntamente com seus filhos a participarem de uma roda de conversa.</p> <p>Após o acolhimento das famílias a técnica do CRAS Monica iniciou a atividade com uma explicação sobre a temática, logo em seguida, apresentou a contadora de história que realizou a dinâmica com os participantes, ela iniciou a dinâmica com o vídeo da música “Nisso e Naquilo” com o auxílio de uma mãozinha feita de EVA, a música retrata as partes do corpo que podem e não podem ser tocadas durante a música a contadora interagiu com as crianças fazendo com ela participassem da dinâmica, após este momento, a contadora de história deu continuidade na atividade contando a história dos “Sentimentos bons” que retrata a história de uma cidade onde todas as pessoas eram felizes porque todas as crianças que nasciam ganhavam um saquinho, com sentimentos bons e distribuía estes sentimentos a todos daquela cidade e que um dia apareceu uma pessoa má e criou o saquinho dos sentimentos ruins. A história tem por intuito demonstrar as crianças e responsáveis quais sempre precisamos compartilhar alguns sentimentos para o nosso próprio bem. Após o termino da história a contadora distribuiu alguns saquinhos com algodão perfumado dentro e pediu que pais e filhos fizessem carinhos uns nos outros, para finalizar a equipe serviu um café da tarde aos participantes para a confraternização das duas equipes com os participantes.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Todas as faixas etárias.</p> <p><u>Data/Período da Execução:</u> 17 de maio de 2023.</p> <p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Cadeiras, lista de presença, Datashow, notebook, lembrancinha, luva de EVA, lençol colorido para colocar no chão, lanche e EIP’s.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> As usuárias presentes participaram da dinâmica com êxito e entusiasmo.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora do SCFV), Ariana (Técnica ensino superior do SCFV), Gisele (coordenadora do CRAS), Monica (técnica do CRAS), Juliana (técnica do CRAS) e Maria Lucia Carigo (contadora de história).</p>
	<p>b) Monitoramento - “Aferição do Cumprimento das Metas”:</p> <p>Resultado do Monitoramento:</p> <p><u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, pois houve a participação do público alvo.</p> <p><u>Avanços:</u> Os usuários compreenderam a importância da temática, demonstraram interesse e interagiram quando solicitado, sendo possível concluir a atividade proposta.</p> <p><u>Dificuldades:</u> Não houve.</p> <p><u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

16	<p>Nome da Atividade: Pré Conferência da Assistência Social</p> <p>a) Execução - “Descrição da Atividade”:</p> <p><u>Forma de Execução (como ocorreu):</u></p> <p>Acolhimento: Os usuários chegaram no local combinado, CRAS Jd. Nossa Senhora Aparecida, foram recebidos pelas técnicas do CRAS e do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, todos se acomodaram em suas cadeiras e aguardam o início da atividade.</p> <p>Vídeo explicativo: Foi apresentado um vídeo explicando feito pela palestrante responsável pela 14º Conferência Municipal de Americana, a Anna Luiza Calixto informou o que é uma Conferência, este ano será a 14º realizada no Município, apresentou os 5 eixos, Eixo 1 - Financiamento; Eixo 2 - Controle Social; Eixo 3 - Articulação entre Segmentos; Eixo 4 - Serviços, Programas e Projetos e Eixo 5 - Benefício e transferência de renda.</p> <p>Atividade: Anotar demandas do grupo: Foi explicado a atividade proposta, considerando que inicialmente foi elucidado o que é a Pré-Conferência, pois tem por objetivo levantar apontamentos das respectivas demandas de cada território para que tais necessidades possam ser contempladas nas propostas dos eixos temáticos na própria 14º Conferência e sistematizadas para aprovação, sendo assim os usuários foram estimulados para apresentar as problemáticas mais incidentes do público do território. A atividade na prática foi entregue uma cartolina branca e caneta esferográfica, foi solicitado para que uma participante anotasse as propostas do grupo. Cada cartolina representava um Eixo, foi apresentado o eixo em questão, feito perguntas norteadoras para disparar as discussões dos participantes e anotar todas as demandas apresentadas pelos próprios usuários. Assim ocorreu em todos os eixos e finalizar esse momento com o lanche.</p> <p><u>Público Alvo e Ciclo Vital:</u> Adolescentes (12 a 17 anos) e idoso (60+).</p> <p><u>Data/Período da Execução:</u> 25 de maio de 2023.</p> <p><u>Materiais que foram utilizados:</u> Mesa, cadeira, notebook, datashow, cartolina, caneta, lanche e EIP’s.</p> <p><u>Participação do Público Alvo:</u> Os usuários demonstraram atenção, compreensão e participaram ativamente da proposta da atividade.</p> <p><u>Responsável pela Execução:</u> Bruna (Coordenadora social), Ariana (Técnica ensino superior) e Gisele (Coordenadora do CRAS).</p>
----	---

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	<p>b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":</p> <p>Resultado do Monitoramento: <u>A Meta foi alcançada? Justificar:</u> Sim, pois todos os usuários que estiveram presentes ficaram atentos ao vídeo, demonstraram compreender o que foi explicado, compreenderam a proposta da atividade solicitada, se envolveram e opinaram durante a execução da atividade e concluíram no tempo esperado. <u>Avanços:</u> Os usuários envolvidos compreenderam a importância de participar de espaços voltados para a Política Pública e ao realizar as atividades contribuíram positivamente para o que foi solicitado. <u>Dificuldades:</u> Não houve. <u>Proposta de Superação das Dificuldades:</u> Não se aplica.</p>
--	--

3.2. TRABALHO COMPLEMENTAR À REDE SOCIOASSISTENCIAL				
Nº	Nome da Atividade	Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade ⁶	Descrição da Atividade	Recursos Humanos da Oferta Socioassistencial
1	Reuniões de Equipe Técnica com o CRAS de referência (presencial e/ou online).	SCFV e CRAS	<p>Forma de Execução (como ocorreu): No período de referência foram realizadas reuniões online para discussão de casos, trocas de informações sobre usuários em acompanhamento, troca de informações sobre a rotina de trabalho e atividades realizadas, entre outros assuntos. Público Alvo e Ciclo Vital: Todos os usuários atendidos pelo SCFV.</p>	<p>Profissional(is) Responsável(is): Coordenadora Social e Técnica de Nível Superior. Atribuições do/a(s) Profissional(is): Fornecimento de informações sobre os casos; Fornecimento de informações as atividades realizadas pela equipe no período de referência; Encaminhamentos e solicitações a respeito de usuários e seus familiares.</p>
2	Reuniões de Colaboradoras	SCFV Jardim Guanabara e SCFV Jardim Nossa Senhora Aparecida.	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): No período de referência foram realizadas reuniões entre as equipes SCFV Jd. NSA e Guanabara, para discussão de casos, orientações, distribuição de tarefas, entre outros assuntos.</p>	<p>Coordenadora Social: Coordenar junto à equipe o fluxo e agenda de atendimento; Definir junto a equipe os meios e as ferramentas de trabalho;</p>

⁶ **Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade:** Informar o nome da Oferta Socioassistencial e Unidade Pública ou Organização da Sociedade Civil (OSC) que ocorrerá a atuação da equipe da Oferta.

Exemplo: Os/as educadores/as Sociais do SCFV atuarão no CRAS. Portanto, o equipamento de atuação será o CRAS/PAIF.

Para a descrição das ações referentes aos Benefícios Eventuais, Programa Viva Leite e Inclusão Produtiva/ACESSUAS (Futuro Certo).

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

			<p>Público Alvo e Ciclo Vital: Colaboradoras da OSC.</p>	<p>Fornecer apoio técnico para a realização do trabalho; Sanar dúvidas e realizar treinamentos caso seja necessário; Passar informações e fornecer equipamentos de proteção.</p> <p>Técnica de Nível Superior, Educadora Social e Auxiliar de Serviços Gerais: Fornecimento de informações sobre serviços realizados; Esclarecimento de dúvidas referentes a serviços realizados; Realização de agenda e plano de atendimento; Preenchimento de formulários e relatórios de atendimentos.</p>
3	Contato e entrega de cestas básicas (cadastro online prefeitura)	Residência dos requerentes, OSC e SCFV Jd. NSA e Jd. Guanabara	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): Distribuição de cestas básicas solicitadas pelos usuários do SCFV, CRAS e através do Cadastro Emergencial – Benefício Eventual da Prefeitura Municipal de Americana. A cesta é entregue na residência e/ou solicitamos que a mesma realize a retirada no SCFV ou Sede da instituição.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana que residem nas áreas de atendimento.</p>	<p>Coordenadora Social e Técnica de Nível Superior: Promover articulações Inter setoriais; Realização de triagem familiar para confirmar se a família ainda não recebeu nenhuma cesta ou alimento solidário; Atualização do status no drive; Baixa nas entregas; Planejamento de listas e escala da equipe para entrega de cestas básicas.</p> <p>Todas as colaboradoras: Retirada das fichas de cadastro no CRAS do território; Realização da rota de entrega ou contato telefônico para retirada de cestas; Entrega das cestas.</p>
4	Orientações referentes ao cadastro online e critérios de avaliação	OSC	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): Por meio de contato telefônico ou mesmo presencial a equipe se disponibiliza a orientar a população e famílias atendidas no SCFV sobre o link para cadastro</p>	<p>Todas as colaboradoras: Orientações aos municípios.</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	para recebimento das cestas básicas		online, o processo de avaliação e os critérios para recebimento da cesta básica. É sempre frisada a importância do fornecimento de informações corretas tanto no que diz respeito aos dados do solicitante, endereço, telefone e principalmente à renda familiar. Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana que residem nas áreas de atendimento.	
5	Realização de cadastro de cesta básica online, atendimento presencial e online dos solicitantes	OSC	Forma de Execução (como ocorrerá): A equipe se disponibiliza a realizar o cadastro para àqueles que não possuem acesso à internet ou mesmo possuem dificuldade cognitiva para realizar o cadastro, algumas pessoas entram em contato com a entidade por meio telefônico ou mesmo comparecem à entidade, a partir disso o profissional responsável pelo cadastro solicita os documentos necessários do solicitante (CPF, RG, NIS), endereço, informações no que diz respeito à composição familiar, renda familiar e relato das dificuldades vivenciadas. Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana.	Todas as colaboradoras: Realizar o cadastro online; Colher todas as informações necessárias para a realização do cadastro.
6	Atualização de planilha online (drive) referente a Cestas Básicas.	OSC	Forma de Execução (como ocorrerá): Todos os dias é feito uma atualização da planilha online, inserindo informações referentes às avaliações, status dos cadastros, e entregas realizadas de cestas básicas. Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana que residem nas áreas de atendimento.	Coordenadora Social e Técnica de Nível Superior: Atualização na planilha.
7	Carregamento, transporte, descarregamento e armazenamento de doações.	OSC, SCFV's, empresas, basílica Santo Antônio, fundo social, entre outros	Forma de Execução (como ocorrerá): Durante o período de referência as colaboradoras se dividiram para buscar doações advindas de empresas, entre outros. Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana que residem nas áreas de atendimento.	Todas as colaboradoras: Retirada das doações, carregamento nos veículos, descarregamento na sede, pontos de distribuição ou SCFV's e armazenamento.

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

8	Visitas domiciliares para famílias acompanhadas pela OSC	Residência das famílias	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): No período de referência foram realizadas visitas domiciliares a famílias encaminhadas pela Basílica Santo Antônio ou mesmo famílias que solicitaram apoio à entidade diretamente. Foi feito o preenchimento de alguns dados da família em um instrumental da entidade e posteriormente, feita a visita na residência da família, para avaliação da situação familiar e realização de intervenções e suporte frente às demandas identificadas e/ou relatadas.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Municípios de Americana</p>	<p>Técnica de Nível Superior: Coordenar a realização da atividade; Acolher a demanda por meio da visita realizada; Orientações a famílias; Realização de encaminhamentos quando identificada a necessidade; Doação e entrega de itens de primeira necessidade (alimentos, produtos de higiene, produtos de limpeza, etc) quando identificada a necessidade;</p>
9	Curso de formação em Escuta Qualificada – Violência infantojuvenil	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	O Curso de capacitação SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida, aconteceu todas as sextas-feiras das 08h30 às 11h30.	Todos os educadores.
10	Reunião com a Beatriz da Secretaria de Assistência Social	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	Durante a reunião, a secretária anunciou o do novo Programa Mãe Americanense da Prefeitura de Americana, que será desenvolvido pelas OSC's.	Diretora da OSC e Coordenadora Social.
11	Contato telefônico para atendimento social e acompanhamento familiar	SCFV – Jardim Nossa Senhora Aparecida.	Contato telefônico para realização de acompanhamento social e familiar devido ao cancelamento dos grupos de encontro.	<p>Coordenadora Social: Realização de contatos telefônicos para esclarecimento de dúvidas, acompanhamento familiar e para sanar dúvidas referentes ao auxílio emergencial e benefício eventual do município; Coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de acompanhamento familiar e individual; Manter registro do planejamento; Conhecer as situações de vulnerabilidade social e de risco dos(as) usuários(as) e suas potencialidades; Conhecer as vulnerabilidades e potencialidades do território; Outras atividades inerentes ao serviço; Acumular a função de Técnico de Nível Superior.</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

				<p>Técnica de Nível Superior: Realização de contatos telefônicos para esclarecimento de dúvidas, acompanhamento familiar e para sanar dúvidas referentes ao auxílio emergencial e benefício eventual do município; Acolher informações e realização de encaminhamentos às famílias usuárias do serviço; Realizar atendimentos particularizados e visitas domiciliares às famílias atendidas; Acompanhar as famílias realizando contato telefônico; Alimentar os sistemas de informações, registro das ações desenvolvidas e planejamento do trabalho; Realizar encaminhamento com acompanhamento para a rede socioassistencial; Realizar encaminhamentos para serviços territoriais; Elaborar o plano de acompanhamento; Elaborar relatórios periódicos sobre as ações realizadas.</p> <p>Educadora Social: Realização de contatos telefônicos para esclarecimento de dúvidas, acompanhamento familiar e para sanar dúvidas referentes ao auxílio emergencial e benefício eventual do município; Apoiar na identificação e registro de necessidades e demandas dos usuários, assegurando a privacidade das informações; Apoiar na elaboração de registros das atividades desenvolvidas.</p>
12				Coordenadora Social e Técnica de Nível Superior:

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

	Oferta e apoio na concessão de Benefícios Eventuais.	SCFV e CRAS Jardim Nossa Senhora Aparecida	Avaliação dos cadastros, constatação de informações, contato telefônico, retirada no ponto de entrega, atualização da planilha no drive (pontuação, status e observações).	Promover articulações intersetoriais; Avaliação das informações fornecidas no cadastro; Contato telefônico para sanar dúvidas; Triagem em demais lista de entrega pelo endereço ou nome completo; Atualização do status no drive. Educadora Social: Triagem dos cadastros; Confirmação de composição familiar; Contato telefônico para esclarecimento de dúvidas e confirmação de dados.
13	Oferta e apoio na realização das Oficinas do Programa ACESSUAS Trabalho.	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	Levantamento de cursos, projetos e programas; Divulgação de cursos, projetos e programas com inscrições abertas; Intermediação de cursos, levando em consideração a demanda e interesse do público alvo, entre outras atividades que sejam necessárias para o cumprimento da atividade.	Coordenadora Social, Técnica de Nível Superior e Educadores Sociais: Levantamento de demandas e interesses; Contato telefônico e remoto com usuários e inscritos; Contato com a Secretária e responsáveis pelos projetos e programas; Promover articulações intersetoriais; Avaliação das informações fornecidas no cadastro; Contato telefônico para sanar dúvidas.
14	Oferta de trabalho em parceria com instituições privadas para ampliação das ações realizadas com o público atendido e com a comunidade.	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	Levantamento de demandas do público e comunidade atendidos, assim como empresas privadas para realização de parcerias.	Coordenadora Social, Técnica de Nível Superior e Educadores Sociais: Levantamento de demandas e interesses; Contato telefônico e remoto com usuários e inscritos; Contato com a Secretária e responsáveis pelos projetos e programas; Promover articulações intersetoriais; Avaliação das informações fornecidas no cadastro; Contato telefônico para sanar dúvidas.

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

15	Oferta de ações e estratégia de potencial preventivo e informativo (Campanhas Sociais e de Conscientização).	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	Trabalhar as principais campanhas sociais e de conscientização durante os grupos ofertados pelo serviço e por meio remoto.	Todos (as) os colaboradores: Pesquisa e divulgação das campanhas sociais e de conscientização; Divulgação nas mídias sociais da instituição; Divulgação de modo remoto direto com os usuários; Fornecimento de materiais informativos e explicativos sobre as campanhas e prevenções.
16	Oferta e apoio nas ações de Inclusão Produtiva e Programa Futuro Certo com acompanhamento em todo território, a saber: contatos com a instituição formadora, definição de datas, horários e locais, conhecimento do público a ser convidado, realização das inscrições e orientações necessárias, organização dos espaços, lanches, registros e acompanhamento e execução no decorrer das atividades e articulação com o CRAS.	SCFV – Jardim Guanabara e Jardim Nossa Senhora Aparecida	Levantamento de cursos, projetos e programas; Divulgação de cursos, projetos e programas com inscrições abertas; Intermediação de cursos, levando em consideração a demanda e interesse do público alvo, entre outras atividades que sejam necessárias para o cumprimento da atividade.	Todos os colaboradores: contatos com a instituição formadora, definição de datas, horários e locais, conhecimento do público a ser convidado, realização das inscrições e orientações necessárias, organização dos espaços, lanches, registros e acompanhamento e execução no decorrer das atividades e articulação com o CRAS.
17	Doações para famílias acompanhadas pelo SCFV	OSC, SCFV e pontos de entrega nos territórios	Forma de Execução (como ocorrerá): No período de referência foram realizados diversos tipos de doações, sendo: leite, roupas, bolachas, produtos de limpeza, produtos de higiene, cestas básicas, entre outros. Tais doações foram arrecadadas pela entidade Cruzada, provenientes de doações do Fundo Social, Basílica Santo Antônio e terceiros.	Coordenadora Social: Acolher a demanda por meio dos acompanhamentos realizados mensalmente, remotamente e por meio de visitas domiciliares; Planejar a data da entrega e a quantia de leites possível para doações e dividir para as famílias que solicitaram; Manter registros;

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

			<p>Por meio dos acompanhamentos (contato remoto e visita domiciliar) realizados com as famílias acompanhadas pelo SCFV e onde se constatou a necessidade de suporte com itens básicos e de primeira necessidade, as colaboradoras fizeram um levantamento das demandas, da disponibilidade dos itens e da quantia possível para doação e repassaram para as famílias atendidas entregando na residência ou solicitando que os mesmos se dirigissem até o SCFV do território.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Famílias prioritárias e/ou com idosos e crianças na composição familiar, que expressam a necessidade por meio dos acompanhamentos.</p>	<p>Realizar as entregas.</p> <p>Técnica de Nível Superior: Acolher a demanda por meio dos acompanhamentos realizados mensalmente, remotamente e por meio de visitas domiciliares; Manter registros; Realizar as entregas.</p> <p>Educadora Social: Acolher a demanda por meio dos acompanhamentos realizados mensalmente; Realizar as entregas.</p>
18	Doações para famílias acompanhadas pela OSC Cruzada	OSC, SCFV e residência das famílias	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): No período de referência foi realizada doação de fraldas à família acompanhada pela entidade. Por meio de visita, onde se constatou a necessidade de suporte a técnica do período de referência realizou a entrega.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Famílias encaminhadas pela Basílica Santo Antônio ou que se dirigem até a entidade solicitando suporte.</p>	<p>Técnica de Nível Superior: Manter registros; Realizar as entregas.</p>
19	Compra de alimentos e bebidas não alcoólicas para doação a famílias acompanhadas pela entidade e para preparação de lanche dos grupos do SCFV	OSC	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): Uma dupla de colaboradoras ficou responsável por realizar a compra de alimentos e bebidas, para isso, é feito uma lista de compras dos itens necessários, é levado dinheiro ou solicitada emissão de nota fiscal para pagamento via transferência ou boleto e utilizado veículo da entidade para deslocamento até o estabelecimento e carregamento dos itens comprados.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Famílias encaminhadas pela Basílica Santo Antônio ou que se dirigem até a entidade solicitando suporte e usuários do SCFV.</p>	<p>Todas as colaboradoras</p>

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

20	Montagem de cestas básicas	OSC	<p>Forma de Execução (como ocorrerá): São dispostos os alimentos em uma mesa e iniciada a montagem de kits de alimentos.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Famílias encaminhadas pela Basílica Santo Antônio ou que se dirigem até a entidade solicitando suporte.</p>	Todas as colaboradoras
21	Solenidade “Juntos por Americana”	Auditório CCL	Encontro e homenagem às organizações parceiras em Assistência Social e Direitos Humanos.	Todas as colaboradoras
22	Fórum Faça Bonito - Campanha 18 de maio	Faculdade Fam	Apresentação dos trabalhos realizados pelos SCFV's durante o mês de referência, na Campanha do maio laranja - contra Violência e exploração sexual de crianças e adolescentes.	Todas as colaboradoras

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL ⁷	
ANEXOS	DOCUMENTOS ⁸
Anexo A:	Fotos dos encontros realizados com os grupos SCFV
Anexo B:	Lista de Presença

5. OBSERVAÇÕES GERAIS
No mês de setembro não houve oferta ao público da Inclusão Produtiva/ Programa ACESSUAS, por este motivo a Planilha 3.7 referentes a relação dos atendidos não foi preenchida.

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO		
ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:		
Nome	Função	Assinatura
Bruna Aparecida Gadiolli do Sacramento	Coordenadora Social	
Ariana Aparecida Perez Polo Lopes	Técnica de Nível Superior	
COORDENAÇÃO E DIRETORIA:		
Nome	Função	Assinatura
Bruna Aparecida Gadiolli do Sacramento	Coordenadora Social	
Paulo Roberto Pereira	Presidente	

⁷ **Relação de Documentos de comprovação do cumprimento da Oferta Socioassistencial:** Lista de presença, fotos, pesquisa de satisfação, relatórios de reuniões, instrumentais de apuração dos indicadores...

⁸ **Documentos:** Informar apenas o nome do documento neste quadro e anexar o arquivo.

CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

ANEXO A

Fotos de momentos das atividades realizadas com grupos do SCFV



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

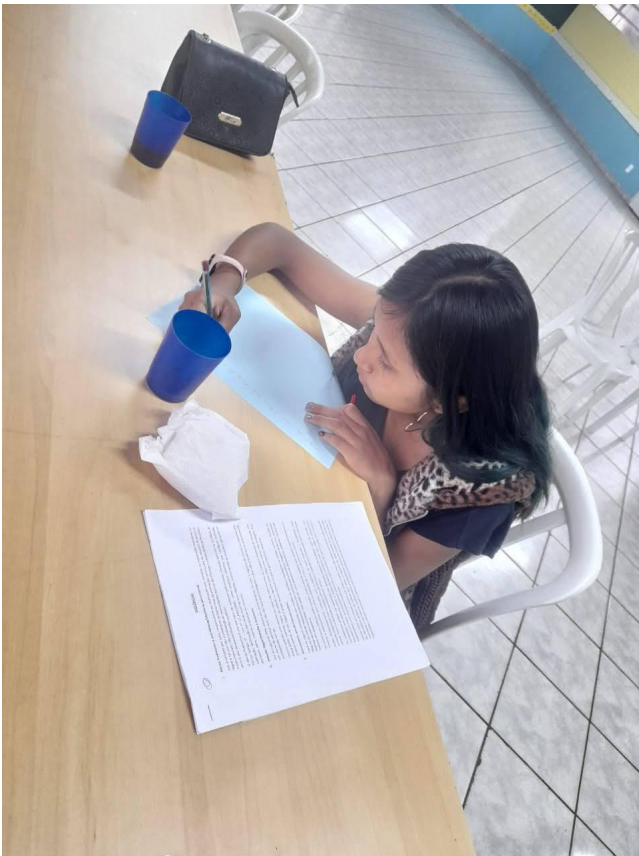
CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61



CRUZADA DAS SENHORAS CATÓLICAS

DISPENSÁRIO SANTO ANTÔNIO

CNPJ. 43.263.045/0001-61

